

鄂尔多斯银行业协会召开三大专业委员会 第一次全体会议



在完成新一届换届选举后，为进一步加强专业委员会建设，充分发挥各委员会职能作用，8月4日下午，鄂尔多斯银行业协会组织召

开行业与发展自律维权委员会、小企业贷款推动工作委员会、鄂尔多斯银行业纠纷调解委员会第一次全体会议，会议由协会秘书长孙屹同志主持。

会议首先介绍了三个委员会的基本情况当前形势，宣读了各委员会委员名单，明确了委员会的组织架构与职责分工。与会人员集中学习了各委员会工作规则，进一步统一思想认识，规范工作流程，为后续履职奠定基础。

在交流环节，各委员会委员结合自身岗位实际，围绕委员会职能定位、工作重点及行业关切问题展开深入交流，分享了经验做法，提出了建设性意见。各委员会主任分别就下一步工作计划作了系统阐述，明确了工作目标、重点任务及推进举措，为委员会工作开好局、起好步指明了方向。

孙屹同志对各委员会前期筹备工作给予肯定，并就下一步工作作出部署。孙屹同志强调，各委员会要提高政治站位，深刻认识专业委员会在推动行业发展、服务会员单位中的重要作用；要聚焦主责主业，紧扣行业热点难点问题，主动作为、精准发力；要加强协同联动，形成工作合力，切实提升专业委员会工作的专业性和实效性，为鄂尔多斯银行业高质量发展贡献力量。

各委员会全体委员、协会秘书长及协会相关人员参加会议。

供稿：鄂尔多斯银行业协会 武斐

鄂尔多斯银行业协会成功举办 《金融机构产品适当性管理办法》解读与规范 银行业竞争行为专题培训

为深入贯彻落实国家金融监督管理总局监管工作部署，推动辖区银行业金融机构全面准确把握《金融机构产品适当性管理办法》（以下简称《办法》）核心要义，切实提升产品适当性管理水平



与消费者权益保护工作质效，8月6日至7日，鄂尔多斯银行业协会成功举办《金融机构产品适当性管理办法》解读与规范银行业竞争

行为专题培训。辖区各银行机构分管领导、风险合规部门负责人、零售业务及消保工作骨干等共计 140 余人参加培训。



本次培训围绕“消保工作面临的新形式、银行业公平竞争、银行业协会自律公约、合规规范、《办法》核心解读、《金融产品网络营销管理办法》、消保审查工作要点解析、舆情应对”八

个方面，结合典型案例进行深入讲解。针对当前银行业存在的无序竞争现象，授课老师系统讲解了银行业公平竞争的行为准则与合规红线，引导各银行机构摒弃“规模情结”和“速度情结”，推动由追求速度和规模向以质量和效益为中心转变。培训内容兼具理论高度与实操深度，既是一次监管政策的深度普法教育，更是一次违规案例的深刻警示教育。

培训现场学习氛围浓厚，参训人员认真聆听、积极互动。大家纷纷表示，将以此次培训为契机，认真领会授课内容，将学习成果转化为完善内部制度、规范业务流程、强化员工履职和行为管理的实际行动，共同营造公平有序、安全放心的金融消费环境，助力辖区银行业实现安全、合规、高质量发展。

供稿：鄂尔多斯银行业协会 惠媛

农业银行鄂尔多斯分行多点发力筑防线 守护青春不“毒”行

近日，为深入贯彻“全民禁毒宣传月”工作要求，农业银行鄂尔多斯分行紧扣“你我参与 守护未来防范青少年药物滥用”主题，周密部署、内外联动，组织辖内支行以“走出去+请进来”方式，开展形式多样的禁毒普法宣传活动。



走进高校，护航青春助成长

活动期间，康巴什支行宣传小队走进鄂尔多斯应用技术学院，面向在校师生开展禁毒与反洗钱融合宣教。通过发放定制宣传折页、现场以案说法，生动揭露新型毒品伪装形式及涉毒洗钱犯罪的法律红线，引导青年学生增强识毒、防毒、拒毒意识，远离毒品危害，守好自身“钱袋子”。现场互动热烈，师生反响积极。

立足厅堂，筑牢阵地广覆盖

全行各营业网点充分发挥厅堂主阵地作用，循环滚动播放禁毒公益宣传片，同时向到店客户“一对一”递送宣传资料，讲解毒品对个人、家庭及社会的毁灭性影响。员工以专业而温情的解读，将禁毒知识融入日常金融服务，营造“人人知晓、人人参与”的全民禁毒浓厚

氛围。

此次宣传月活动，有效提升了群众特别是青少年群体对麻精药品等成瘾性物质滥用危害的认知水平和抵御能力，收获了良好的社会效应。农业银行鄂尔多斯分行将持续践行金融为民初心，以常态化宣教助力构建无毒社会，守护美好未来。

供稿：农业银行鄂尔多斯分行 王语婷 编辑：惠媛

中国银行鄂尔多斯市分行独家护航田径锦标赛 彰显国有大行担当



近期，第一届亚洲U23田径锦标赛在鄂尔多斯隆重举行。作为赛事独家外币兑换金融服务合作单位，中国银行鄂尔多斯市分行充分发挥外汇专业优势，以高效、暖心的跨境金融保障，全力护航国际赛事平稳运行。

赛事筹备阶段，分行党委统筹部署，辖内部门与支行主动对接组委会，精准摸排境外运动员、教练员及媒体人员的汇兑需求，量身定制专项服务方案。一是足额储备多币种外币现钞，覆盖参赛各国常用货币；二是在主赛场及运动员接待酒店设立双语兑换服务专区，辖区

网点同步开通外宾绿色通道，并延长营业时长；三是升级周边商户外卡支付设备，增设跨境取现机具，完善全域涉外支付环境。

赛事期间，驻场人员提供“一对一”兑换服务，耐心解读汇率政策与外汇管理规定，主动推介便捷支付方式，并穿插开展金融反诈宣传，高效处理各类小额、零散换汇需求。贴心周到的服务赢得境外来宾广泛赞誉。

依托坚实的金融后盾，中国银行鄂尔多斯市分行以实际行动践行国有大行社会责任。下一步，分行将持续优化涉外金融服务体系，积极融入地方国际文体交流活动，以金融力量助推鄂尔多斯城市对外开放迈向新高度！

供稿：中国银行鄂尔多斯市分行 乔瑞平 编辑：惠媛

鄂尔多斯银行乌兰镇支行成功拦截 AI 换脸诈骗 守护百姓“钱袋子”

近日，鄂尔多斯银行乌兰镇支行依托“科技预警+人工干预”双线反诈机制，成功处置一起AI换脸、语音合成新型电信诈骗，实现客户资金零损失，用专业金融风控守护群众财产安全。

当前AI诈骗手段隐蔽多变，资金安全风险持续加大。鄂尔多斯银行常态化构建智能监测、人工介入、警银协同立体化反诈体系，24小时监测手机银行人脸识别、线上转账等高风险操作，做到风险早发现、早处置。



近日，鄂尔多斯银行AI智能反诈预警系统通过大数据监测，迅速识别客户徐先生手机银行存在异常人脸识别登录行为，精准识别为不法分子利用AI换

脸、AI语音合成技术仿冒身份、盗取资金的新型诈骗，系统秒级预警、即时锁定风险。营业后，乌兰镇支行工作人员第一时间联系客户，快速启动核查流程，细致核实账户操作情况，迅速确认客户遭遇AI诈骗。支行即刻启动应急处置，当场为客户调整交易限额、从源头封堵漏洞。

时隔两日，客户反映其名下其他银行卡出现不明扣款，员工李霞主动上门排查，锁定云闪付免密支付被盗刷问题，现场协助客户挂失、关闭免密支付功能，及时遏制次生风险。高效贴心的处置服务获得客户认可，客户专程送来“智辨AI骗局力保百姓资产”锦旗表达谢意。

此次诈骗事件的成功处置，充分展现出鄂尔多斯银行在数字化风控与线下人工处置联动机制方面的实战效能。下一步，鄂尔多斯银行将进一步依托智能反诈预警系统，深化警银信息共享协作，针对不同群体开展精准防诈宣传，以扎实风控履职践行本土金融机构责任，全力守护群众财产安全。

供稿：鄂尔多斯银行 李畅文 编辑：李锐

内蒙古银行鄂尔多斯铜川支行 网点改造期间上门金融服务暖人心



为持续优化网点服务环境，提升群众金融办事体验，近日，内蒙古银行鄂尔多斯铜川支行持续开展网点升级改造工程，网点施工期间，铜川支行坚持服务群众初心不变，

主动延伸金融服务触角，组建流动服务小队开展上门金融服务。

问需于民列清单 服务上门解民忧

网点改造开工前，铜川支行提前统筹规划，全面梳理周边社区老年群体、商户和小微企业的金融需求，明确上门服务清单，将上门换零钱、残损人民币兑换、企业非现金业务办理等高频民生业务和普及金融知识宣传活动纳入流动服务范围，以贴心举措有效解决周边商户经营找零难题，免去广大群众往返奔波之苦，打通便民服务“最后一公里”。

零钞送店纾困急 特事特办暖人心

网点改造期间，针对周边农贸市场、商超、菜市场摊贩日常零钱兑换需求大的特点，服务队员定期携带足额小面额现金上门，为商户足额兑换零钞；面对行动不便的高龄老人、残疾人等特殊群体，工作

人员主动预约上门，现场完成银行卡更换、重置密码、信息核验等业务；针对辖区小微企业、个体工商户，支行同步上门对接非现金结算、对公对账、普惠金融咨询等业务。不少商户经营者表示，网点装修本担心存取款、换零钱无处办理，没想到铜川支行主动上门送服务，经营周转的金融需求一点没耽误。

流动服务不断档 金融活水润百业

流动服务小队走进社区楼栋、沿街商铺、园区企业，现场答疑解惑，同步普及假币识别、反诈防骗、人民币流通管理等金融知识，在办理业务的同时提升群众金融风险防范意识。自上门流动服务开展以来，支行工作人员风雨无阻常态化外出服务，累计为百余家商户兑换零钞数万元，上门对接小微企业数十户，全方位满足群众多元化金融需求。

网点硬件升级，为民服务初心不变。下一步，内蒙古银行鄂尔多斯铜川支行将持续把群众需求放在首位，一方面稳步推进网点装修改造工程，打造功能更完善、环境更舒适的线下服务阵地；另一方面常态化完善上门流动服务机制，持续丰富上门服务品类，兼顾现金便民业务与综合金融服务，持续拉近与群众、企业的距离，以有温度、接地气的普惠金融服务，全力护航鄂尔多斯地方实体经济高质量发展。

供稿：内蒙古银行鄂尔多斯分行 刘敏 编辑：惠媛

中信银行鄂尔多斯分行落地首笔“国铁运费贷” 赋能本地物流货运产业发展

近日，中信银行鄂尔多斯分行依托国铁运费贷平台，融合成熟产品落地经验，成功为鄂尔多斯市某煤炭贸易企业在线办理辖内首笔国铁运费贷款，金额 400 万元，进一步赋能本地物流货运产业发展。

本次业务立足内蒙古煤炭特色能源产业链，针对国铁下游从事货物承运、物流配送、专线运输的中小微承运商长期面临的“轻资产、无抵押、账期长”等痛点，创新依托国铁官方货运数据搭建线上授信模型，提供纯信用、场景化的融资服务，贷款资金专项用于铁路运费结算，具备审批高效、用款灵活的优势，精准缓解了承运商的资金压力。

中信银行鄂尔多斯分行相关负责人表示，将深挖辖区内相关产业链客群需求，批量推广场景化供应链产品，助力地方实体经济高质量发展。

供稿：中信银行鄂尔多斯分行公司部 编辑：武斐