

建行鄂尔多斯分行创新宣教形式 多措并举筑起消保“安全墙”



在 3.15 国际消费者权益日的重要节点,建行鄂尔多斯分行积极践行社会责任,深度聚焦线下宣传领域,充分利用营业网点的宣传阵地,创新宣教形式,以丰富多元

的活动吸引了众多群众积极参与,向广大群众普及非法金融活动的防范知识,取得了良好的社会反响。

2025 年 3 月 6 日,该行成功举办了“消费金融主题盲盒活动”。本次活动创新性地将金融知识普及与当下流行的“盲盒”元素相结合,设置了趣味十足的金融知识问答环节。参与者通过回答与消费金融相关的问题,即可获得抽取盲盒的机会。盲盒内精心准备了建行定制文创产品、消费金融产品优惠券等精美礼品,让群众在轻松愉快的氛围中学习金融知识,了解金融市场存在的各种风险,全方位提升大众金融素养,全力营造健康、和谐的金融生态环境,彰显金融央企的使命与担当。

3 月 8 日女神节,建行鄂尔多斯分行以“畅通多元解纷渠道,共筑金融消费防线”为主题,在全行范围内开展消费者权益保护专题宣传活动。通过线上线下相结合的方式,向女同胞们普及金融纠纷多元

化解机制。在营业网点设置宣传专区，工作人员通过案例讲解、手册发放等形式，向女同胞们介绍调解、仲裁、诉讼等多种纠纷解决途径及操作流程，为消费者提供更有力的权益保障，助力营造安全、透明的金融消费环境。

此次 3.15 消保宣传活动不仅为广大群众普及了金融知识，提升了金融素养，激发了群众的消费热情，还为促进消费复苏、推动经济高质量发展贡献了力量。展望未来，建行鄂尔多斯分行将继续深入开展金融知识普及活动，不断创新宣传方式和方法，以更优质、更贴心、更专业的金融服务，满足广大消费者的多样化需求，为维护金融市场的稳定、健康、有序发展贡献更大的力量，坚定不移地守护好消费者的合法权益。

供稿：建行鄂尔多斯分行 王琳 编辑：武斐

中国银行鄂尔多斯市分行警银联动 筑牢群众资金安全防线

2025 年 3 月 11 日，中国银行鄂尔多斯分行辖属宝东支行上演了一场惊心动魄的反诈阻击战。客户廖先生在办理非预制卡领取业务时，向运营内控副行长咨询“扶贫款接收”事宜。凭借敏锐的职业嗅觉，该行迅速识别出一起典型的“扶贫基金”电信诈骗，通过警银深度联动，成功挽损潜在损失 1000 万元。

当天上午 10 时许，廖先生在业务办理后向大堂经理询问行长是

否在岗。运营内控副行长主动接待客户，了解到其微信好友推荐了“扶贫款”项目，要求银行协助接收。职业敏感促使运营内控副行长立即查看客户手机聊天记录，发现对方承诺“三天放款1000万”“无利息”“不用还”等明显违背金融常识的信息，同时聊天记录中还夹杂“军区项目”等敏感词汇。

面对客户的犹豫不决，运营内控副行长果断采取三项措施：一是现场开展反诈宣讲，逐条分析诈骗话术漏洞；二是直接与诈骗分子电话对峙，发现对方使用新疆号码且拒绝透露合作单位；三是立即启动警银协作机制，将完整证据链推送至辖区反诈中心。民警经专业研判，确认这是一起以“扶贫”为幌子的新型诈骗，旨在诱导客户提供账户过渡非法资金。

在反诈中心的指导下，该行同步实施账户保护性措施：对廖先生账户设置非柜面交易限额，阻断资金外流通道；向属地反诈群发布预警信息，提示同业加强异常交易监测。经过近两小时的联合劝阻，客户最终认清诈骗本质，承诺绝不泄露账户信息。

此案的成功处置，充分彰显了“人防+技防+智防”三位一体反诈体系的实战效能。近年来，国家大力推进乡村振兴战略，各项扶贫惠民政策深入人心。然而，不法分子却利用群众对扶贫政策的信任，假借“发放扶贫款”之名实施诈骗，甚至诱导群众参与“出租出借银行卡”、“异地取现”等违法犯罪活动。接下来，中国银行鄂尔多斯分行将持续深化警银协作机制，通过厅堂微沙龙、乡村振兴金融课堂等特色活动，切实守护好群众的“钱袋子”。

供稿：中国银行鄂尔多斯市分行 乔瑞平 编辑：李锐

工商银行准煤支行开展“反诈宣传进社区”活动

为增强公众防范电信网络诈骗意识，守护百姓财产安全，2025年3月5日，中国工商银行鄂尔多斯准煤支行走进满世花园，开展“反诈宣传进万家 金融知识护平安”主题宣传活动。通过情景互动、案例讲解、趣味问答等形式，将反诈知识融入日常生活场景，帮助居民提升风险识别能力。

一是情景模拟“接地气”，互动宣传入民心。“大爷，如果接到自称‘客服’的电话说您网购退款，但需要先转账验证，您会怎么办？”在社区广场，中国工商银行鄂尔多斯准煤支行工作人员化身“反诈宣传员”，通过“随机采访+情景模拟”的方式与居民互动。针对老年人易遭遇的“保健品诈骗”“冒充亲友借钱”等骗局，青年员工用方言演绎诈骗话术，邀请居民现场拆解套路；面对年轻人关注的“刷单返利”“虚假投资”陷阱，则结合真实案例讲解防范要点。活动现场还设置了“反诈知识转盘”游戏，答对问题的居民可获得定制反诈纸巾、手机支架等实用小礼品，吸引众多路人驻足参与。

二是科技赋能+金融科普，织密安全防护网。活动期间，中国工商银行鄂尔多斯准煤支行联合辖区民警开设“反诈微课堂”，通过剖析近期高发的AI换脸诈骗、虚假ETC扣费短信等新型骗局，提醒居民“不轻信、不转账、不泄露个人信息”。针对老年群体，工作人员手把手指导下载“国家反诈中心”APP，演示风险拦截功能；在社区智能柜员机旁，青年志愿者现场演示工行“账户安全锁”“交易限额

管理”等智能风控工具，帮助居民灵活管控资金安全。

“以前总觉得诈骗离自己很远，今天才知道骗子的话术这么‘逼真’！”社区居民王女士在参与活动后感慨道。据悉，此次宣传累计发放反诈手册 300 余份，覆盖居民超 500 人次。中国工商银行鄂尔多斯准煤支行未来将持续创新宣传形式，通过“线上短视频+线下网格化宣传”结合的方式，联合公安、社区等多方力量，筑牢反诈金融防线。

供稿：工商银行鄂尔多斯分行 袁博 编辑：李锐

鄂托克前旗农商银行春耕备耕施足“金融底肥”



春回大地万物苏，犁铧破土备耕忙。当前正值春耕备耕生产关键时节，鄂托克前旗农商银行深入贯彻落实乡村振兴战略，立足“支农支小”定位，通过早谋划、强支持、

优服务三大举措，聚焦当地特色产业，主动送政策、送服务、送资金，仅 2 个月时间累计发放春耕备耕贷款 2.2 亿元，支持 1212 户农户和小微企业为今年的丰收开好头、起好步，以“金融活水”精准灌溉田间地头，为春耕备耕按下“加速键”。

在敖勒召其镇鄂尔多斯市裕登农牧业有限公司，张慧玲和儿子正在整理各类农药和农作物种子。该公司由张慧玲和儿子经营打理，张慧玲负责销售、采购、记账等工作，其儿子毕业于内蒙古农业大学，利用专业知识为农户提供切实可行的种植建议与技术指导。“春耕时节是农资销售的旺季，进货量大，资金周转压力也大。春节刚过，我和儿子就开始计划购进一批优质化肥和农药，但是备货资金有缺口。幸亏农商银行工作人员主动上门询问是否需要资金支持，不到2天就办好了一笔30万元的贷款，解了我的燃眉之急。”张慧玲说。像张慧玲这样的农资公司并非个例，春耕期间，农资需求量激增，许多农资经销商都面临着资金周转的难题。鄂托克前旗农商银行在“千企万户大走访”活动中，推出“一户一价”信贷政策，采取“量体裁衣”的服务模式，加快办贷节奏，确保资金及时到位。截至2月末，鄂托克前旗农商银行累计为4068户农户和小微企业发放春耕备耕贷款8.6亿元，为春耕备耕施足“金融底肥”。

为抢抓春耕先机，鄂托克前旗农商银行组织员工下沉一线，与家庭农场主、专业合作社负责人以及普通农户进行深度交流，变“农户申贷”为“银行送贷”，开辟春耕服务“绿色通道”，推行限时服务，借助“移动办贷”服务，将审批时效压缩至30分钟内，确保信贷资金早到位、农户早受益。

“我今年计划种450亩玉米，资金方面我从来没愁过。过去规模小，农商银行给我的授信额度是30万元，随着规模的扩大，授信额度从30万元到70万元直至100万元，农商银行贷款额度高，利率低，



随贷随还，没有资金需求时，也不会收取利息，我现在仅用了 40 万元的额度就实现了产业的稳定发展，我只管放心大胆地干就行了！”水泉子村种植大户段云飞说。鄂托克前

旗农商银行作为服务“三农”的主力军，一直紧跟乡村振兴的步伐，除了用实实在在的“真金白银”提供金融支持外，还在送金融政策、助力产业链延伸上下功夫，将金融服务贯穿于土壤改良、幼苗定植、采收及销售等各个环节，将普惠金融的好政策送入田间地头。截至 2 月末，支持粮食重点领域贷款 7.9 亿元，支持玉米产业 6.6 亿元，为县域经济发展“添柴加薪”。

鄂托克前旗农商银行针对春耕备耕资金需求，推出了“春耕备耕贷”“一户一价”等专属信贷产品，该产品通过优化审批流程、简化手续等措施，大大提高了贷款发放效率。同时，“春耕备耕贷”最高额度可达 30 万元，担保方式为信用，为农户提供了充足的资金支持。春种一粒粟，秋收万颗子。鄂托克前旗农商银行将以更高效的服务、更优惠的政策、更创新的产品，做乡亲们春耕路上的“金融后盾”，与当地百姓携手共绘乡村振兴好“丰”景！

供稿：鄂前旗农商银行 呼倩 编辑：惠媛

鄂尔多斯农商银行写好“科技金融”大文章 赋能企业科技创新

鄂尔多斯农商银行聚焦“科技金融”这篇大文章，抢抓鄂尔多斯市深入实施科技突围工程的机遇，加快构建全覆盖、多层次、可持续的科技金融服务体系，将支持科技型中小企业高质量发展作为重要落脚点，为鄂尔多斯市建设现代化产业体系、发展新质生产力提供强有力的金融供给。

“有了资金保障，公司依托数字化、精益化管理模式，持续开辟了一条飞向‘绿水青山’的可持续之路，感谢鄂尔多斯农商银行能在存款、授信、资金交易等多方面，为内蒙古久科康瑞环保科技有限公司提供了全方位的优质金融服务”公司负责人表示。

内蒙古久科康瑞环保科技有限公司是一家致力于解决工业废水及中水再生利用领域难题的国家级高新技术企业，该公司在建设一项中水再生利



用和工业废水零排放项目时，资金短缺一度陷入困境，鄂尔多斯农商银行了解到企业资金周转困难，及时为其授信 1.9 亿元，成功为该企业的项目推进提供了强大支持。

在调优信贷结构上靶向发力。鄂尔多斯农商银行构建导向明确的

政策支持体系，与科创型企业发展同频共振。通过政银合作，组织开展“寻找城市合伙人”招商引智活动，赋能城市建设人才创新创业。细分全市高新技术企业、科技型中小企业、“专精特新”三类企业名单，实行“名单制”金融服务，满足企业在生产运行、技术革新、设备改造等方面的融资需求。截至2024年末，全行累计支持全市科技型企业37户、金额26.2亿元。

在打造适配产品上丰富供给。积极响应东胜区“人才强区20条”政策体系内容，助力打造新质生产力。在鄂尔多斯高新区成立首家科技金融示范支行，针对高新技术企业核心技术、人才队伍、科研实力、发展前景等特点，创新推出“科创贷”专项产品，以科技型企业拥有的专利权等作为质押物即可申请授信，全年经申请并认定新增知识产权质押科技金融贷款2笔、金额1460万。

在保障金融服务上提质增效。建立健全客户经理管理体系，选优配强信贷基础队伍，成立61支上门服务小分队，进一步促进企业融资高效对接。积极对接政府相关部门，获取绿色企业名单，实行绿色企业白名单管理，采用差别化贷款额度、利率定价、审批流程等措施，以金融力量服务制造业低碳转型、精准支持辖内先进制造、绿色发展等重点经济领域。截至2024年末，全行绿色贷款余额3亿元，较年初增加1.9亿元。

供稿：鄂尔多斯农商银行 高莉 编辑：杨恒

达旗联社深入调研当好优质项目储备“排头兵”

2月19日，达拉特旗联社领导班子带头，深入优质企业走访调研，主动对接融资需求，储备优质项目资源，为地方经济高质量发展注入金融动能。调研组先后走访了内蒙古两宜生物科技集团、内蒙古璞瑞农牧业有限公司，涵盖现代农牧业生物技术研发与应用、农牧业循环经济发展等特色高新产业。通过实地参观生产车间、召开银企座谈会等方式，深入了解企业经营状况、发展规划及当前面临的资金需求。



内蒙古两宜生物科技集团、内蒙古璞瑞农牧业有限公司，涵盖现代农牧业生物技术研发与应用、农牧业循环经济发展等特色高新产业。通过实地参观生产车间、召开银企座谈会等方式，深入了解企业经营状况、发展规划及当前面临的资金需求。

调研过程中，调研组坚持“现场问需、现场研判、现场落实”的原则，建立“调研、对接、跟踪、反馈”闭环机制，形成优质项目储备项目清单，明确服务需求、对接人员、完成时限，做到精准对接、落地有效。本次调研，初步达成授信意向1.1亿元。

达拉特旗联社将以此次调研为契机，形成领导班子带头营销、主动对接、深入调研的长效机制，深入践行“支持三农三牧、助力民营小微”的经营宗旨，持续优化信贷结构，切实服务实体经济，持续深化银企合作，以更高效的金融服务、更灵活的信贷政策，为地方产业升级和乡村振兴贡献农信力量！

供稿：达旗联社 赵莉 编辑：惠媛