

中国银行鄂尔多斯市分行开展 “保障金融权益 助力美好生活”金融教育宣传活动



为全面贯彻落
实党的二十大和二十
届二中、三中全
会精神及中央金融
工作会议精神，深
刻把握金融工作政
治性、人民性，积

极践行以人民为中心的价值取向，帮助社会公众增强维护自身合法权益的意识和能力。2025年3月15日，在鄂尔多斯市财政局、东胜区财政局和国家金融监督管理总局鄂尔多斯金融监管分局的指导下，与鄂尔多斯银行业协会、公园街道园林社区、公园路派出所的密切配合下，中国银行鄂尔多斯市分行主办的“保障金融权益，助力美好生活”3.15金融教育宣传活动在东胜区伊克昭公园顺利举行。

“3.15”金融消费者保护宣传活动，为市民们带来了一场金融知识的盛宴，多元化的宣传手段旨在提升金融消费者权益保护意识，增强风险防范能力，维护金融市场稳定。市民们积极参与，深入了解了“代理退保”“代理维权”“减免债务”等不法中介乱象，丰富的精美礼品更是激发群众的参与热情。活动现场氛围热烈，鄂尔多斯市分行的工作人员发放各式宣传折页，内容图文并茂，涵盖金融诈骗风险

提示、保护个人客户信息安全等相关知识，通俗易懂。同时，工作人员耐心细致地解答群众疑问，通过风险提示与案例分享，结合真实案例，揭示非法金融中介、电信诈骗等常见骗局的表现形式和危害，提醒消费者“不轻信、不点击、不透露、不共享”，将消保理念深入人心。

下一步，中国银行鄂尔多斯市分行将继续深化“以人民为中心”的服务理念，通过科技赋能和机制创新，优化客户体验，构建更具温度的金融消费生态，与监管部门、同业机构携手，共同营造安全、放心的金融消费环境，为构建和谐、健康的金融环境贡献力量！

供稿：中国银行鄂尔多斯市分行 乔瑞平 编辑：李锐

鄂尔多斯银行开展“3·15”金融知识进校园活动

为切实提升广大师生金融素养，有效防范化解金融风险，营造和谐健康金融环境，3月11日，鄂尔多斯银行联合康巴什公安分局反诈中心、暖城之声交通广播走进鄂尔多斯应用技术学院，开展“保障金融权益 助力美好生活”金融知识进校园活动。

活动中，来自鄂尔多斯银行银涛支行的消保宣讲员白鹤丹从金融安全的角度出发，围绕“非法校园贷、征信重要性、大学生常见的征信风险、如何保护个人征信、征信修复与维权”等内容，以生动的案例为切入点，向师生普及个人信息保护、个人征信保护等金融知识，

增强师生风险防范意识和识别能力。



“听完讲座，我对个人征信有了全新且深刻的认知。征信不再是模糊概念，而是与生活紧密相连的‘经济身份证’。今后我会定期自查征信，维护良好信用，在生活中更要保护个人信息安全，防止信息被盗用致征信受损。”

鄂尔多斯应用技术学院医学院学生张志然说。

随后，康巴什公安分局刑事侦查大队副大队长、反诈中心负责人闫磊以《警惕诈骗新手法 不做电诈工具人》为题，用通俗易懂的语言介绍了刷单返利诈骗、兼职诈骗、网络游戏产品虚假交易等诈骗形式，针对在校学生在电信网络诈骗方面的知识盲区、认识误区等进行了详细讲解，精彩的讲授多次赢得了同学们的掌声。

“讲座中大学生受骗案例让我印象非常深，日常生活中我们也可能遇到诈骗，如打字录入兼职，虚假手工兼职等，这些工作简单易上手，有高额回报，很是吸引我们，但这是不法分子抛出的诱饵。在以后的生活中，我们应该注意提高辨别能力，保护个人信息，守护财产安全。”鄂尔多斯应用技术学院医学院学生张佳娟说。

为了增强活动的趣味性和互动性，现场还设置了知识问答环节。

师生们积极参与，踊跃答题，在轻松愉快的氛围中进一步加深了对金融知识和反诈知识的理解和掌握。

“通过讲座一方面能让大学生系统学习常见诈骗手段及防范方法，提高对诈骗的警惕性，减少受骗风险。另一方面让大学生明白不劳而获的‘捷径’往往是诈骗陷阱，引导他们树立正确的消费观和价值观。我们也想以讲座为契机，建立包括金融宣传、教育、预警等环节的校园反诈体系，形成长效机制，持续保护学生利益。”鄂尔多斯应用技术学院团委综合科副科长李艳萍说。

“青少年是祖国的未来，民族的希望，加强青少年金融知识普及教育，提升青少年金融素养，对于构建和谐稳定的金融环境具有重要意义。”鄂尔多



斯银行银涛支行行长袁丽说，“鄂尔多斯银行始终高度重视金融消费者权益保护工作，积极履行社会责任，持续开展金融知识普及教育活动。此次走进鄂尔多斯应用技术学院，旨在通过现场宣讲，向广大师生普及金融知识，帮助大家树立正确的金融观念，增强风险防范意识，远离非法金融活动。”

此次金融知识宣讲活动有效提升了广大师生对电信诈骗、非法校

园贷及其它非法金融活动的甄别、应对和抵制能力，筑牢了校园安全防诈的“防火墙”，为校园金融环境的健康发展营造了良好氛围。下一步，鄂尔多斯银行将继续创新宣传形式，丰富宣传内容，持续开展金融消费者权益保护教育宣传活动，为构建和谐稳定的金融环境贡献力量。

供稿：鄂尔多斯银行 罗艳慧 编辑：李锐

鄂托克前旗农商银行多维度筑牢金融安全屏障



为深入贯彻落实金融消费者权益保护的相关政策，提高公众对金融风险的认知和防范能力，鄂托克前旗农商银行组织开展了2025年“3.15”金融消费者权益保护教育宣传活动。

此次活动以“维护消费者权益 构建和谐金融环境”为主题，通过多种形式的宣传和互动，取得了显著成效。

此次活动由消费者权益保护管理部门牵头，组织机关各业务管理部门和16个分支机构共同参与。在3月1日至3月15日期间，全行125名员工积极投身于活动的各个环节，涵盖了宣传、咨询、讲解等

多个环节。参与员工们展现出了极大的热情和专业素养，确保了活动的顺利进行，同时增强了活动的广泛性和影响力。

活动期间，该行与辖内金融监管部门、地方政府、村委社区等单位充分联动，累计开展了 33 次各类宣传活动，形式多样，线下开展现场咨询、宣传展览，线上发布消费者权益



保护典型案例、宣传短视频、原创风险提示等，拓展了多维度的场景资源，形成了“同频共振”的教育宣传格局，成功触及金融消费者 3365 人次。无论是线下活动的参与者，还是线上渠道获取信息的用户，都有效提升了公众对金融消费者权益保护的关注与重视。

活动结束后，绝大多数消费者表示此次活动使他们对金融产品的风险有了更深入的理解，并对如何保护自身权益有了明确的认识。本次活动不仅增强了金融消费者的权益保护意识，也提升了鄂前旗农商银行在消费者心中的信任度。下一步，我行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念，不断创新宣传方式和服务模式，为构建更加和谐、便捷的金融服务环境贡献力量。

供稿：鄂前旗农商银行 呼倩 编辑：惠媛

杭锦农村商业银行开展 3.15 金融消费者权益保护教育宣传活动



为提升金融消费者风险防范意识和依法维权能力，杭锦农村商业银行在“3·15”国际消费者权益日来临之际，精心组织开展了以“保障金融权益 助力美好生活”为主题的金融

消费者权益保护教育宣传活动。本次金融消费者权益保护教育宣传活动以多种方式开展：

一、深入社区：贴近居民需求，普及金融知识

社区是金融知识普及的重要阵地，我行组织 3.15 宣传小组深入社区，开展“金融知识进社区”活动。通过发放宣传折页、一对一疑问解答等形式，以通俗易懂的语言向社区居民讲解反洗钱的典型案例、普及消费者八大基本权益、介绍个人征信的重要性及维护方法、解答居民关于存款、贷款产品的基本疑问，增强反洗钱意识，提醒居民避免因不良信用影响日常生活，帮助其更好的了解金融知识，增强居民的幸福感、获得感。

二、深入商圈：赋能商户发展，共筑防诈防线

商圈是经济活动的重要载体，该行针对商圈内个体工商户的金融需求，开展“金融知识进商圈”活动。通过走访店铺、与商户面对面交流，普及金融知识，向商户发放宣传资料，讲解金融政策及产品，帮助商户了解融资渠道的风险防范措施。在商圈人流密集区域向过往群众普及金融知识，重点宣传防范电信诈骗、保护个人信息等内容。

三、深入校园：从小培养金融意识，播撒金融知识种子

金融素养教育应从娃娃抓起，该行创新宣传形式，将金融知识普及延伸至校园，开展“小小银行家”主题活动，通过趣味互动的方式，帮助孩子们初步了解基础金融知识。通过讲故



事、做游戏、金融三字经等形式，向孩子们介绍 3.15 消费者权益保护日节日的来源与意义，培养其维护自身权益的意识。

此次宣传活动取得了显著成效，提高了消费者的维权意识，增强了社会各界对消费者权益保护的关注，提升了公众的金融素养和风险防范意识。

供稿：杭锦农商银行 陈博雅 编辑：武斐

达旗联社开展 2025 年“3.15”金融消费者 权益保护教育宣传活动



为切实提升金融消费者权益保护意识，构建和谐金融环境，达拉特旗联社于 2025 年 3 月 1 日至 3 月 15 日期间开展了以“保障金融权益 助力美好生活”为主题的

金融消费者权益保护教育宣传活动。

一、集中互动宣传，主动贴近民生

3 月 14 日，达拉特旗联社组织宣传小队走进白塔早市，对早市小商户及逛早市的消费者开展集中宣传。活动现场，工作人员通过案例讲解、分发宣传折页、疑问解答等方式，向市民介绍反洗钱法律法规，引导市民关注自身信用记录，维护良好信用，讲解人民币防伪知识，提高市民识别假币的能力，增强风险防范意识。

二、聚焦特殊群体，传递金融关爱

针对农牧民、老年人和残疾人等特殊群体，各网点开展了形式多样的金融服务教育宣传活动，传递特殊关爱。组织宣传小组深入敬老院，为老年人讲解金融诈骗常见手段及防范措施，帮助老年人增强警惕防范意识，避免财产损失。

三、厅堂互动宣传，增强客户参与感

部分网点利用厅堂微沙龙、座谈等形式，为前来办理业务的客户讲解消保知识，答疑解惑。通过互动式宣传，帮助客户深入了解金融消费者权益保护相关内容，增强了客户的参与感和获得感。

四、氛围营造，扩大宣传覆盖面

宣传活动期间，达拉特旗联社各营业网点通过 LED 电子屏滚动播出宣传标语，张贴条幅，在网点等候区摆放各类宣传资料，为前来办理业务的客户发放宣传折页等形式，重点普及金融消费者八项基本权利，增强消费者维权意识，同时聚焦投资误区、金融诈骗等问题，及时进行以案说险、风险提示，增强消费者风险责任意识。



此次“3.15”金融消费者权益保护教育宣传活动，达拉特旗联社以实际行动践行了“金融为民”的理念，有效提升了金融消费者的风险防范意识和自我保护能力，为构建和谐金融环境贡献了力量。

供稿：达旗联社 赵莉 编辑：惠媛