

## 中国银行鄂尔多斯市分行生加强汽车金融供给 助力民消费增长



发展个人汽车专项分期在满足消费者需求、促进汽车行业发展以及推动经济增长等方面都具有显著的重要性。2024年，中国银行鄂尔多斯市分行深入贯彻落实中央金融工作会议精神和总分行战略部署，

立足客户需求、面向汽车消费市场，全面加快推进信用卡汽车分期业务拓展，将金融助力扩大内需促进消费有机结合，为充分激发和释放地方消费市场活力注入金融信心。截至2024年7月29日，中国银行鄂尔多斯市分行上半年累计投放信用卡汽车分期2.66亿元，同比新增176.12%；银行卡总资产余额10.02亿元，较年初新增0.96亿元；余额市场份额达到18.31%，较年初提升1.76个百分点，新增额市场份额71.74%，当地四大行排名首位。

### 一、聚焦重点全面出击，开创汽车业务新局面

2024年以来，中国银行鄂尔多斯市分行聚焦汽车消费金融持续发力。在全力做好奔驰、奥迪、宝马等传统优势汽车品牌专项分期业务的基础上，进一步抢占新能源汽车消费分期新赛道。经过积极主动拜访营销，成功与理想、比亚迪、华为、小鹏、蔚来、零跑、知己等

当地主要新能源汽车品牌建立全面授信业务合作关系，并成为首选合作银行。

## 二、把握市场发展规律，加快业务拓展步伐

中国银行鄂尔多斯市分行高度重视 2024 消费促进年“惠民车展”活动，从分行行长到银行卡部再到网点客户经理，全行上下积极行动，提前走访所有合作汽车 4S 店，提前采购配置营销活动宣传品，同时搭建中行展厅展位、现场驻店审批，实现抢抓先机争揽业务。上半年举办的两次大型车展期间，全行累计营销争揽汽车分期业务 147 笔，合计投放 6200 余万元，进一步巩固和扩大当地中行汽车分期业务品牌优势。

## 三、深入践行金融为民 促进业务高质量发展

2024 年以来中国银行鄂尔多斯市分行加强与辖内各品牌汽车经销商合作，银企双方整合资源和政策，加大汽车消费市场特别是新能源汽车消费领域的资源投放，进一步激发客户消费潜力。通过开展“中行客户大型团购专属”优惠活动，实现客户资源共享促进消费提升。安排周末节假日银行人员驻店审批，开展一站式分期授信服务办理模式，让消费者真正享受到方便、快捷、优惠的汽车金融服务。

道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期。中国银行鄂尔多斯市分行将坚定不移贯彻执行总分行汽车消费分期业务发展战略，紧跟行业趋势，选好突围赛道，以高质量金融供给服务好促消费，为提高人民群众的幸福感和获得感贡献金融力量！

供稿：中国银行鄂尔多斯市分行 乔瑞平 编辑：李锐

## 邮储银行鄂尔多斯分行以金融之力 增加鄂尔多斯“暖实力”



在绒纺领域有这样一句话“中国羊绒看内蒙古，内蒙古羊绒看鄂尔多斯”。鄂尔多斯市羊绒平均年产量在 3552 吨左右，被誉为全球最大的优质羊绒主产区和羊绒制品生产加工基地。

羊绒加工营销能力占全国的一半，占全球的 1/3。

“今天贷了 49 万，挺高兴，我可以把我的养殖产业扩展一下。邮储银行这个上门服务还挺好，省下我们牧民跑了，坐家里就把贷款办了。”木凯淖尔镇巴音淖尔村村民刘\*平说了他贷款后的打算。

近年来，邮储银行鄂尔多斯分行调整金融服务思路，立足地方特色产业，以羊绒、煤炭为切入点，持续向重点特色行业输送金融资金。该行主动对接农牧局、供销社、羊绒协会，了解羊绒企业及其上下游资金需求。在内蒙古分行的帮助下，结合羊绒客群实际需求，鄂尔多斯分行成功开办羊绒产业贷。同时，分行强化与农业担保公司合作，对部分客户追加担保，实现银担合作、共赢便民。2022 年以来，邮储银行鄂尔多斯分行累计向当地羊绒产业投放贷款 1.84 亿元，向鄂尔

多斯集团提供授信 10 亿元。

为帮助农牧民减息降负，邮储银行鄂尔多斯分行鄂托克旗支行积极响应政府号召，与鄂旗政府开展“金融支持农牧业领域”战略合作，成为旗内首家减息降负试点机构，突破旗县级利率授权范围，低成本、无抵押、无担保的产品深得农牧民青睐。鄂旗支行累计为农牧民发放贴息贷款 1 亿余元。客户刘\*平申请贷款 49 万元，一年可以节省利息支出 2 万余元。

供稿：邮储银行鄂尔多斯分行 闫锋 编辑：惠媛

## 工行鄂尔多斯分行持续助力民生领域发展

近年来，工商银行鄂尔多斯分行深入贯彻落实地方党委政府战略部署，聚焦“五大任务”，坚持金融工作的政治性、人民性，提升专业性，在服务实体经济、服务民生领域发展取得积极成效。

一是更加聚焦民生领域需求。主动响应宏观政策要求，成功落地全市房地产融资协调机制项下首笔“白名单”项目，践行了工行担当。合理保障居民住房需求，成功发放全市首笔公积金组合贷款。加大按揭贷款支持力度，稳步做大个人贷款规模。三年来个人一手住房贷款投放量连续三年同业排名首位。

二是更加聚焦营商环境提升。打造工行驿站，为快递小哥、交警、环卫工人提供休息场所，为广大市民提供有温度的服务。打造便民服务，购置“流动银行服务车”，使工行金融服务真正地进社区、进校

园、进军营，广大市民不用来回奔波，就能够在现场办理转账、开卡等业务。打造标杆网点，东胜支行营业室获评中国银行业协会“百佳”服务示范网点，是全市唯一获此殊荣的金融机构，成为优质金融服务的示范样板工程。

三是更加聚焦智慧城市建设。大力推动智慧政务，为全市各级 236 家单位上线工银 e 政务系统，为市本级、鄂旗、杭锦旗、准旗社会保险事业服务中心上线工银 e 社保平台。为市住建系统上线智慧工地和监管平台，有效保障全市 8.9 万农名工工资按时发放。持续服务全市医疗教育等领域发展，搭建市本级、乌审旗和准旗医保业财一体化系统，为市中医医院、市第二人民医院上线智慧医疗平台，打造全新就医体验。为鄂尔多斯职业学院、鄂尔多斯生态环境职业学院搭建智慧校园场景，为办好人民教育添砖加瓦。大力支持农村金融发展，在鄂旗投产上线农村三资管理平台，开立 59 家农村股份经济合作社账户，切实提升“三农”信息化建设水平。

供稿：工商银行鄂尔多斯分行 杨旭 编辑：李锐

## 鄂前旗农商银行做优数字金融服务

为深入贯彻落实中央金融工作会议关于做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章的决策部署，鄂托克前旗农商银行加快推动金融与数字技术的有机融合，与普惠金融相结合，推进轻型化、线上化服务渠道布局，为长尾客户提供触手可得的

融资便利；与养老金融相结合，持续推进手机银行服务向老年客群延伸，打造线上养老金融客群专区，丰富养老金融服务生态；与科技金融、绿色金融相结合，以“金融+非金融”服务模式，为客户提供支付、结算、融资等全方位金融支持。



### 一、服务数字经济

支持产业发展，支持多元业态。鄂托克前旗农商银行不仅服务于农牧民群众的农业生产性活动以及小微企业的创造性活动，还积极支持经济业态多元化发展，坚持农村经济发展与休闲、旅游、文化、工作和生活互动融合的发展理念，开通代收电费、代办工商注册登记、代收物业费等 17 项中间业务，充分发挥数据和数字技术在改进服务、创新模式、增进效率中的作用，全力推进数字金融服务体系建设。

### 二、推动数字转型

优化数字服务。打造全员营销网点，智能柜员机现已上线自助开卡、挂失补发、修改客户信息、历史明细查询、账户信息查询、电子银行签约等 70 余项业务功能，人机互动更加智能。同时强化服务，以“员工辅助”为“客户自助”增添温度，智能柜员机覆盖业务广，让客户办理业务效率高效，操作简单快捷，而且智能柜员机设计了防窥屏幕，更好的保护了客户隐私，为客户带来更好的服务体验。该行多数网点智能柜员机替代率已达 88% 以上，有效加快了网点智能化转

型的步伐。

完善信息系统。信息系统的逐步完善，让该行实现无纸化快速放贷，满足客户足不出户的放贷需求，平板以及便携式智能柜员机的应用实现了业务办理移动化，与传统纸质版合同不同的是，现在无纸化放贷实现了合同签署电子化和档案管理无纸化，贷款的风险监测同时也更加智能化。

### 三、推进数字应用

创新金融产品。今年以来鄂托克前旗农商银行聚焦人民群众的所思所盼，针对教师群体在住房、教育、医疗、养老等领域的金融需求，发布“尊师重教暖心贷”；针对小微企业、个体工商户，开办“个体蒙信贷”；针对农牧民发布“普惠春耕备耕贷”；还有“金牛农保贷”“金牛农机贷”“金牛康养贷”等信贷产品，发挥移动办贷、便携式智能机具的可移动优势，下沉服务重心，打通金融服务“最后一米”。

升级网络金融业务。为了提升客户的金融服务体验感，满足客户的多元化尤其是便捷化金融需求，该行积极向客户营销内蒙古农信手机银行和微信银行，面对线上银行使用不熟练的农牧民群体，工作人员积极为该客户群体进行面对面的“教学式”金融数字服务，争取让每个客户用的便利、用的顺手、用的安心，同时帮助老年群体跨越数字鸿沟，满足农牧民群众的差异化需求，扩大数字金融的覆盖面，让更多农村客户享受便利的掌上银行服务。

供稿：鄂前旗农商银行 呼倩 编辑：惠媛

## 乌审旗联社打造适老化金融服务新标杆

在数字化快速发展的今天，乌审旗联社不忘初心，始终坚持以客户为中心，扎实推进适老化金融服务建设，旨在打造一家有温度、高效率、更贴心的百姓银行。



在提升服务温度方面，乌审旗联社的大堂经理曹晓建成为了老年客户的贴心顾问。他凭借专业的金融知识和热情的服务态度，耐心指导老年客户使用智能柜员机，帮助他们完成查询明细、转账汇款等业务。曹晓建的服务赢得了广大老年客户的赞誉，他们纷纷表示，在乌审旗联社办理业务，就像在家一样温馨。

此外，乌审旗联社还积极开展金融知识普及活动，帮助老年客户提升金融素养。通过张贴宣传海报、设置咨询台、发放宣传资料等方式，向老年客户普及反电诈、反洗钱、防非法集资等金融知识。这些活动不仅提高了老年客户的金融安全意识，也增强了他们的风险防范能力。

为了让老年客户在办理业务时更加便利和舒适，乌审旗联社对各营业网点的硬件设施和服务设施进行了适老化改造。网点配备了无障碍通道、老花镜、放大镜等便利设施，方便老年客户使用。同时，网



点还提供了热水、手提袋、雨伞等贴心服务，让老年客户在办理业务时感受到家的温暖。对于行动不便的老年客户，乌审召信用社还提供“一对一”的指导帮扶，并开通业务办理绿色通道，确保他们能够快速、顺利地完成任务办理。

今后，乌审旗联社将继续深化适老化服务改革，不断创新服务方式，提升服务质量。让老年客户在享受金融服务的同时，感受到更多的温暖和关怀。

供稿：乌审旗联社 王瑞红 编辑：杨恒

## 鄂尔多斯农商银行做实做细“养老金融”大文章 为老年人撑起“关爱伞”



为建立提升适老金融服务水平长效机制，持续细化关爱举措，为老年人撑起“关爱伞”，鄂尔多斯农商银行聚焦银发客群金融服务需求，在“硬环境”“软服务”上下功夫，做实、做

细、做优银发客群金融服务工作。

### 精心守护老年客群的幸福基金

一是对手机银行操作界面进行适老化升级改造，上线关怀版大字

体，为老年客群把手机银行的操作门槛儿“降下来”。二是积极与社保等部门对接，在该行开立各类对公账户，按月发放养老金、惠民补贴，惠及老年群众近 1.5 万户，为老年客群把养老的钱袋子“鼓起来”。三是推出多款存款产品，将住房按揭贷款、小康贷、新市民贷、消费贷款等年龄放宽至 65 周岁，让老年客群享受我行的存贷款产品“多起来”，截至目前，该行现有 60 岁（含）以上贷款户数 347 户，贷款余额近 2 亿元。

### 用心提升老年客群的便捷服务

一是在全行 61 个营业网点均设置无障碍通道、老年人“爱心窗口”“爱心专座”，厅堂配备医药箱、轮椅、血压仪、急救药品等便民服务设施。二是为老年客户提供特事特办、急事急办全程“一对一”帮办金融服务，缩短老年客户等待时间，提升老年客群“最多跑一次”的服务质效。三是在为行动不便的老年客户提供上门金融服务的基础上，免费为老年客户提供医院挂号、代缴取暖费等便民服务，扎扎实实为每一位老年客户解决好每一个问题，让全行基层员工都成为鄂尔多斯地区老百姓的贴心放心的“金融生活管家”。

未来，鄂尔多斯农商银行将持续推进服务转型，坚持把客户需求放在首位，进一步做好养老金融这篇大文章，用最温暖的关怀、最长情的陪伴、最贴心的守候把多层次、多维度“农情暖域+”服务模式送到更多老年人群的心坎上。

供稿：鄂尔多斯农商银行 翟建宇 编辑：杨恒