

建行鄂尔多斯分行全面开展 “3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动



为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实党的二十大精神，切实提升消费者金融素养及风险防范意识，积极承担教育宣传的主体责任，建行鄂尔多斯分行在辖内积极开展了

“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。

一、进社区，以案说险提戒心

为强化投资者教育宣传各网点聚焦投资误区、金融诈骗等问题汇总整理典型案例，通过以案说险、风险提示的方式增强风险责任意识，树立理性消费、价值投资观念。建设银行乌审西街、鄂尔多斯西街等支行走进民联社区、亿利金威等7家社区，通过“举例”答疑方式提醒消费者在购买金融产品或办理贷款时，认真阅读合同，了解权利义务，审慎对待合同签署、风险测评等重要环节，并通过发放折页、讲解典型案例的方式帮助社区居民增强风险防范意识。

二、进校园，金融知识护童心

建行鄂尔多斯分行走进当地小学，为小学生们送去金融“第一课”，为他们宣讲防范典型网络诈骗知识，并通过案例讲解介绍典型

网络诈骗活动的表现形式、诈骗手法和识别方法；通过诚信故事宣讲推进诚信教育进校园，让学生感悟诚信的重要性、养成诚信的好习惯，并通过消保游戏、角色扮演等方式将金融知识与实践体验相结合，提高学生们的学习热情，调动学生们“学金融、懂金融、用金融”的积极性，守护童心助成长。

三、进商圈，诚信教育强信心

建行鄂尔多斯分行走进当地商圈设立宣讲台，并通过调研问卷、趣味问答等方式吸引广大消费者前来参与，重点围绕消费者的八项基本权利等内容开展宣讲，引导消费者增强诚信理念，共同营造和谐健康的金融消费环境，提升消费者对多元化解等工作的认知度，拓宽消费者维权途径，提振消费信心。

四、进企业，金融便民筑同心

建行鄂尔多斯分行走进羊场壕煤矿等八家企业开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。通过向企业职工分批次宣导金融知识、普及“八项权益”，提示金融风险、倡导理性投资理念，并针对企业特点进行定制化宣教，针对厂矿职工重点讲解案例，提示防范电信网络诈骗风险及合规用卡知识，强调出租、出借、出售个人银行账户需承担的法律责任提高风险防范意识；针对建筑工人通过通俗易懂的语言，讲解消费者所享有的各项权利，特别宣传辨假、防假、识假技巧，引导工人们自觉抵制假冒伪劣产品，提高防假、维权意识，还列举当下防电信诈骗形式，常见商品交易中存在的消费陷阱、欺诈行为等现象，劝导大家理性消费，积极维护自身合法权益。

五、进农村，上门宣传暖人心

建行鄂尔多斯分行组织各网点携带龙易行设备及金融知识宣传物料走进乌兰镇乌兰柴达木嘎查、苏米图、沙日布都、查干柴达木村、鄂尔多斯大草原等6处农牧区，上门开展“零距离”金融知识普及活动。以搜集整理的涉农诈骗案例及该行数字化线上教育宣传展厅为“素材”，通俗化讲解案例化展示对农牧民开展投资者教育、诚信教育、普及消费者的八项基本权力及维权方式，提示农牧民通过正规平台理性投资，提高风险防范意识，各网点下乡、进村、入户，解村民所惑，答村民所疑，送金融服务及金融知识上门，增强了金融服务的便利性，有效提升了农牧民金融知识的可得性。

供稿：建设银行鄂尔多斯分行 孙熠娟 编辑：武斐

邮储银行鄂尔多斯分行开展 “行长讲消保—邮我来讲” 3.15 宣传活动



做好消费者权益保护工作是邮储银行鄂尔多斯分行践行“以人民为中心”发展思想的重要举措，坚持用心用力用情解决人民群众“急难愁盼”问题，以高度社会

责任感，共同营造和谐健康的金融消费环境。

3月15日，邮储银行鄂尔多斯分行副行长魏新亮走进东胜区大广场，开展“行长讲消保，邮我来讲”活动，现场运用通俗易懂的语言，向广大消费者介绍知情权、自主选择权、公平交易权、财产安全权、信息安全权、受教育权、受尊重权、依法求偿权等八项基本权益，助力金融消费者更好的理解自身的合法权益，不断提升自身金融素养，有效防范化解金融风险。

活动现场悬挂宣传横幅、海报，派发宣传折页、与消费者现场互动，及时答疑讲解，提醒广大消费者提高警惕，防范电信诈骗，了解洗钱活动的危害性，培养和提高金融消费者依法、合规、理性维权的能力，共同营造和谐健康的金融环境。

此次活动旨在增强消费者金融决策力，风险防范意识，提高消费者维权意识和能力，邮储银行鄂尔多斯分行将持续做好宣传普及工作，认真总结活动经验与做法，高效有序的推广金融知识，改善金融服务，切实增强广大金融消费者的获得感与满意度。

供稿：邮储银行鄂尔多斯分行 张俏 编辑：惠媛

金融消保在身边 保障权益防风险

——浦发银行鄂尔多斯分行开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动

为扎实推进金融消费者权益保护工作，构建和谐健康的金融消费环境，增强消费者满意度，提升消费者金融素养和金融安全意识，增强依法维权意识和能力，2024年3月13日，浦发银行鄂尔多斯分行



联合鄂尔多斯银行业协会、东胜区建设街道办事处、东胜区融媒体中心、东胜区公安局解放路派出所开展了“金融消保在身边 保障权益防风险”2024年“3·15”金融消费者权益保

护教育宣传活动。

上午10点，正是风和日暖，春意盎然的时候，教育宣传活动在东胜区建设街道党群服务中心正式开始，宣传活动采取“线下+线上”的模式，在抖音、快手客户端同步直播。

活动首先由鄂尔多斯市东胜区公安局解放路派出所专家对典型电信诈骗案例进行分享、剖析和讲解；其次对小区内消防安全知识进行现场宣讲并演示；最后浦发银行鄂尔多斯分行副行长翟瑜针对消费者八项权益、就如何保护个人信息、防范新型电信网络诈骗、消费者如何维权等金融消保知识向大家宣讲，同时强调了个人信息保护和征信记录的重要性。

宣讲活动中穿插了消保知识有奖问答环节，在轻松愉快的互动中将消保知识传递给大家，社区居民积极参与，现场气氛热烈，掀起了居民群众学习消保知识的热潮。

通过本次宣讲宣传活动，使更多的消费者学金融、懂金融、信金

融、用金融，让金融知识融入到消费者生活中，此次活动受到社区居民一致好评。

供稿：浦发银行鄂尔多斯分行 邢其琛 编辑：李锐

鄂尔多斯银行凝聚合力 联合开展 3.15 主题教育宣传活动

为进一步强化消费者维权意识，保障消费者合法权益，提升消费者金融素养及风险防范意识，构建和谐金融消费环境。3月12日，鄂尔多斯银行联合东胜区人民政府金融工作办公室、鄂



尔多斯市金融纠纷人民调解委员会、鄂尔多斯市融媒体中心、街道派出所等共计12家单位联合举办了“金融消保在身边 保障权益防风险”“3.15”主题教育宣传活动。

上午9点，正是和风暖阳，春意满怀的时候，活动在乌兰牧骑精彩的开场歌舞演绎中拉开帷幕。

首先由鄂尔多斯银行党委委员、常务副行长李静作活动致辞，李静行长表示鄂尔多斯银行作为地方金融机构体系的重要组成部分，始终坚持金融为民、消保为民的服务理念，持续推动金融消费者权益保



护常态化工作机制贯穿于各项业务的经营发展中，积极践行“以人民为中心”的发展思想，聚焦解决客户的急、愁、难、盼问题，大力推进金融知识普及教育工作。在今后的

工作中，鄂尔多斯银行将不断提高政治站位，强化责任担当，与各部门积极协调配合，形成消保教育宣传的强大合力，共同营造风清气正的金融消费环境。

在教育宣传环节，五位消保宣传代表围绕本次“3.15”宣教四大主题，聚焦百姓消费场景中遇到的维权难点、痛点及风险防范的重点等内容，用通俗、易懂的语言并融入有奖问答把消保知识在轻松愉快的互动中传递给大家，现场观众积极响应，热烈的氛围捂暖了早春的寒意。

鄂尔多斯市金融纠纷人民调解委员会主任王建荣就消费者遇到的纠纷不满，如何理性表达诉求，如何运用法治手段，多元、高效地妥善解决纠纷，为大家作了普及讲解；来自鄂尔多斯市公安局东胜分局富兴路派出所的王亚东所长、中国电信鄂尔多斯分公司的李美娴总监先后为大家分享了防范电信网络诈骗知识及电信诈骗的典型案列和惯用手法；高彩虹主任代表内蒙古伊金律师事务所向大家讲述了消费者拥有的八大权益、诚信的重要性及日常维护良好征信的要点；最

后国泰君安证券鄂尔多斯营业部王瀚进总监谈了当前受关注的投资误区、金融诈骗等各类问题，同时强调大家要树立正确理性消费观念和价值投资观念。

在消保宣传代表讲解间隙，乌兰牧骑精彩纷呈、形式多样的节目轮番登场，美妙激昂的歌声、婉转悠扬的器乐、青春活力的舞蹈，向观众呈现了一场艺术性、观赏性及感动并存的文化盛宴。

下一步，鄂尔多斯银行将持续探索落实“金融为民、消保先行”新举措，不断践行金融工作的政治性、人民性，积极履行消费者权益保护主体责任，大力推进金融知识普及教育宣传工作，持续增强消费者风险防范意识和责任意识，提升人民群众的金融素养，增强人民群众金融服务的便利性、可得性和获得感，共同助力构建普惠便民、和谐安全的金融消费环境。

供稿：鄂尔多斯银行 罗艳慧 编辑：李锐

兴业银行鄂尔多斯分行开展 2024 年 “3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动

为进一步加强金融消费者对金融产品和服务的认知能力，提高金融消费者的风险识别能力，引导消费者依法、理性维权。兴业银行鄂尔多斯分行辖属七家支行在金融消费者权益保护教育宣传月组织开展了消费者权益保护教育宣传活动，为公众提供了最新的金融知识，

进一步提高公众识别和防范金融风险的能力，切实将消费者权益保护工作落到实处，提升该行市场形象和口碑。



兴业银行鄂尔多斯分行营业部走进鄂尔多斯市闫家沟鑫东煤炭有限公司人流密集区，拉起横幅，搭起宣传台，为企业员工发放宣传折页，一一讲解消费者八大权

益以及依法理性维权的理念，远离并抵制非法集资、金融诈骗、电信诈骗等非法集资活动。

为进一步普及金融基础知识，增进广大客户对现代金融产品的认知和了解，提高他们的金融理财和金融安全防范意识。兴业银行准格尔支行邀约客户到厅堂组织开展金融知识宣传活动。

兴业银行天骄北路支行在菜篮子围绕“普及消费者八项权利、倡导诚实守信文化”，聚焦识别防范保险销售误导、网络平台诱导借贷、虚假违法广告、反赌反诈、账户安全、个人账户信息保护等领域，积极宣传金融政策、提示金融风险，推进行业诚信文化建设，增强人民群众在金融服务方面的获得感。

兴业银行伊金霍洛支行前往准格尔旗内蒙古汇能煤电集团长滩露天煤矿进行企业服务及金融知识宣传，活动现场，该行通过发放宣

传资料、面对面咨询解答等方式向广大农民工提供防范网络诈骗，金融知识等方面的知识。

兴业银行新奥路支行积极向周边商户开展现场讲解，内容包括消费者八项基本权益、如何正确维权、金融消费的基本原则等，并做日常生活当中的风险提示，同时为大家解答疑问，



普及金融知识。兴业银行鄂尔多斯东街支行在苏宁易购商场组织开展了“3.15 金融消费者权益日”宣传活动，本次宣传主题是“普及消费者八大权益，学习维护自身利益”。王府井社区支行以“金融消保在身边,保障权益防风险”为口号,向周边商户开展了 2024 年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动，

通过这次宣传活动，促进广大市民了解金融知识，从而提高公众对金融知识风险认识，提高兴业银行鄂尔多斯分行在本地公众中的影响力，进一步提升了该行的社会责任形象。

供稿：兴业银行 杨晓燕 编辑：杨恒