

暖心守护“夕阳红” 金融知识进社区

——农行鄂尔多斯分行面向老年群体开展普及金融知识万里行活动



2026年6月，农行鄂尔多斯分行聚焦老年群体金融知识薄弱、易受诈骗侵害的现实，组织辖内支行走进社区、养老服务中心，开展“守护金融权益 数智温暖民生”主题宣教

活动，用接地气的方式帮助老年人守好“养老钱”。

拉家常式宣讲，让知识入脑入心。杭锦旗支行走进胜利社区，针对老年人关心养老理财、担心被骗的实际需求，以案例剖析、拉家常的方式，重点拆解养老投资骗局、冒充亲属借钱、虚假保健品等金融套路，细致讲解存折银行卡安全保管、陌生链接不点、验证码绝不外泄等实用知识。工作人员用当地方言反复叮嘱：“高息理财不靠谱，正规渠道最安心。”

一对一答疑，手把手教学。东胜煤田矿区支行走进上湾社区，针对中老年群体开展电信网络诈骗防范、个人信息保护、非法集资识别等宣讲。工作人员耐心解答老人关于存款、转账、防诈骗的各类疑问，现场演示如何查看银行卡流水、如何辨别正规理财产品，帮助老人提升自我保护能力。

精准触达需求，赢得群众好评。天骄支行联合社工到老人家中送

温暖，关爱的同时，工作人员提醒老人不轻信陌生来电不转账、不参与高息投资，并协助检查银行卡流水，告知正规储蓄渠道。老人连声道谢：“有你们，我放心”。

本次活动覆盖多个社区，发放宣传折页数百份，接受咨询百余人次。下一步，农行鄂尔多斯分行将持续推进金融知识进社区、进家庭，用数智服务传递民生温度，筑牢老年群体金融安全防线。

供稿：农业银行鄂尔多斯分行 王语婷 编辑：惠媛

“足”够精彩 反诈同行

——邮储银行鄂尔多斯分行解锁“体育+金融”宣教新模式



近日，蒙超足球联赛在鄂尔多斯体育场火热开赛，场内赛事激战正酣、球迷热情高涨，场外一场别出心裁的金融反诈宣传同步“开哨”。鄂尔多斯市公安局侦查中心、康巴什公安分局反诈中心联动邮储银行鄂尔多斯分行等辖区银行

机构，以“不听不信不贪恋，构筑反诈‘心’防线”为主题，创新打造“体育+金融反诈”沉浸式普法模式，借力赛事流量将反诈知识送到群众身边，为广大观赛市民与球迷送上一堂鲜活生动的金融安全

课。

打破传统单向宣讲的固化模式，本次宣传深度融合足球赛事特色，量身设置迷你足球射门区、反诈转盘答题区、反诈跳绳“十个凡是”打卡区三大互动板块，以运动闯关、有奖答题的趣味形式，快速聚拢赛场人气，吸引各年龄段球迷、市民及青少年踊跃参与。射门赢好礼、转盘点知识、跳绳记口诀，群众在轻松愉悦的游戏体验中，沉浸式掌握诈骗识别技巧与应急止损方法，让反诈核心口诀入脑入心，真正实现寓教于乐的宣传效果。活动尚未正式启动，互动展区就吸引了大批球迷驻足拍照打卡，成为赛场外一道亮眼的风景线。



活动现场，邮储银行鄂尔多斯分行依托“邮爱驿站-金融安全守护站”特色品牌阵地，将便民服务场景延伸至赛事一线，精心准备了荧光棒、足球小喇叭、定制折扇、小夜灯等兼具实用性与纪念意义的文创用品，免费发放给参与群众。此次赛场宣传是邮储银行“邮爱驿站”便民服务的场景延伸，将暖心便民举措与精准反诈科普深度融合，让金融反诈宣传跳出传统厅堂边界，更接地气、更具温度。

反诈民警与银行工作人员紧密协作，聚焦刷单返利、网络贷款、虚假购物、冒充客服以及养老诈骗、校园诈骗等高发骗局，结合真实

案例拆解诈骗套路，细致讲解个人信息保护、资金安全防控、被骗应急处置等实用知识，反复普及反诈“十个凡是”核心内容，面对面提醒群众坚守“不轻信、不透露、不点击、不转账”的安全底线，切实提升群众风险防范能力。

供稿：邮储银行鄂尔多斯市分行 闫锋 编辑：杨恒

工商银行鄂尔多斯分行“四强化” 持续筑牢特约商户反洗钱防线

为深入贯彻总分行反洗钱工作要求，有效防范银行卡业务洗钱风险，工行鄂尔多斯分行持续深耕特约商户管理，多措并举提升洗钱风险管控质效，保障业务合规稳健发展。

一是强化商户身份识别。该行恪守“了解你的客户”原则，严守商户准入标准，严格落实客户身份识别，确保信息真实、完整、有效。严禁为涉及联合国制裁、公安部认定的恐怖活动及电信诈骗等客户新建业务关系。同时，督导各支行深化商户持续尽职调查，加强客户身份、交易背景、用途及目的核实，及时更新证件信息，妥善保存排查记录及佐证材料。

二是强化商户风险管理。压实“谁的商户谁管理”主体责任，该行严格履行收单机构管理职责。加强对特约商户及其收单业务的风险评估与监测，确保结算资金与交易情况相符。一旦发现可疑情形，立

即采取强化尽职调查、提升审批层级、限制交易频率或额度、及时清退、终止合作等必要管控措施。

三是强化商户宣传教育。该行定期开展特约商户反洗钱培训，帮助商户经办人员掌握银行卡受理常识、安全要求及合规义务，引导其积极配合开展商户管理及日常巡检工作，依法合规使用收单服务，杜绝参与信用卡套现或协助持卡人套现等违法违规行为。

四是强化交易风险监测。该行重点加强对高频次“消费-退货”、退款账户与原支付账户不符、同一终端多卡循环交易等可疑情形的监测与排查力度。

下一步，工行鄂尔多斯分行将持续深化银行卡反洗钱管理，重点推进客户信息质量治理，深化精细化风险分类，不断完善商户业务全流程合规管理体系，为商户业务高质量发展筑牢坚实保障。

供稿：工商银行鄂尔多斯分行 邵渊 编辑：杨恒

护好养老钱 幸福过晚年

——华夏银行鄂尔多斯分行走进社区开展“银发金融安全课”

为深入贯彻落实消费者权益保护宣传教育工作的相关要求，切实提升老年群体金融风险防范意识与数字金融工具操作能力，华夏银行鄂尔多斯分行紧扣“守护金融权益，数智温暖民生”活动主题，走进辖区老年社区开展“银发课堂”送教上门活动，以有温度、接地气的金融服务帮助老年朋友“护好养老钱、智享新生活”。

一、聚焦银发需求，定制适老专属课堂



当前，AI 换脸诈骗、“亲友遇险急需转账”等新型骗局层出不穷，老年群体由于信息获取渠道有限、对新技术了解不深，往往成为诈骗分子的重点目标。针对这一现状，分行宣传小分队走进社区活动中心，利用老年

朋友午休后集中活动的黄金时段，开设“银发金融安全课”。东胜区工作人员进入康养吉劳庆社区、准格尔支行工作人员进入西湖社区为老年人群展示触目惊心的受骗案例，让老人们直观感受到骗局就在身边。宣传课程围绕“常见养老骗局识别”“手机银行安全操作”“防范电信网络诈骗”“识别非法集资陷阱”四大板块展开，内容贴近老年人日常生活，真正做到听得懂、记得住、用得上。

二、拆解新式骗局，筑牢防骗思想防线

针对当前诈骗手段日益科技化、隐蔽化的特点，工作人员现场播放了一段经过技术处理的“AI 换脸冒充孙辈求助转账”模拟视频——骗子利用 AI 技术伪造老人孙辈的面孔和声音，谎称“出车祸急需手术费”要求老人转账。现场多位老人惊呼“这声音真的太像了，如果不是提前知道，我肯定也上当了！”借此案例，工作人员重点拆解了

“AI 换脸冒充亲友求助”“虚假视频通话”“冒充电商客服退款”等新型网络诈骗套路，反复强调“接到任何要求转账的电话或视频，多留一个心眼，先给家人打个电话确认，验证码谁都别给”，用简单直白的“三不一多”原则（不轻信、不透露、不转账、多核实）帮助老人牢牢记住防骗要点。

三、推广适老产品，帮助跨越“数字鸿沟”

活动中，工作人员手把手指导老年朋友使用手机银行简易版大字操作界面，耐心演示如何在线查询养老金到账情况、缴纳水电燃气费、预约医院挂号等高频生活场景，让老人们切实感受到智能手机带来的便利。针对操作中容易出现的误触、误点广告链接等问题，工作人员逐一提醒规避技巧，帮助老年群体提升对数字金融工具的接受程度和操作能力，真正做到“能用、会用、敢用”。

四、银发课堂互动，现场氛围热烈温暖

活动现场设置了防骗知识有奖问答环节，围绕“接到自称银行客服电话要求转账怎么办”“收到免费保健品体验邀请该怎么处理”等贴近生活的问题进行互动，老年朋友们争相举手回答，现场笑声不断、掌声连连。多位老人主动分享自己曾经接到过的可疑电话，工作人员逐一分析判断，帮助老人在真实案例中巩固防骗知识。活动结束后，一位老人拉着工作人员的手说：“以前接到这类电话总是半信半疑，今天听了讲解，心里有底了，以后不会再上当。”

本次活动有效提升了社区老年人的金融安全意识和反诈防骗能力。今后，华夏银行鄂尔多斯分行将持续推进“银发课堂”系列活动，

与社区建立常态化宣教机制，定期送教上门，以数智力量守护老年朋友的“钱袋子”，让夕阳红更加温暖安心。

供稿：华夏银行鄂尔多斯分行 苏春 编辑：武斐

内蒙古农商银行鄂尔多斯康巴什区支行 开展防范非法金融宣传活动



为切实提升辖区老年人金融风险防范意识和识骗防骗能力，有效遏制非法集资、电信诈骗、虚假理财等非法金融活动滋生蔓延，近日，内蒙古农商银行

鄂尔多斯康巴什区支行与鄂尔多斯市财政局、鄂尔多斯市公安局、多家金融保险单位共同开展“守住钱袋子 护好幸福家”大型防非集中宣传活动，织密辖区老年人金融安全防护网。

活动现场，工作人员通过设立宣传咨询台、悬挂主题横幅、发放宣传折页等多种方式向过往群众进行法律政策解读、典型案例剖析、投资风险教育。为调动现场积极性，还设置了养老资金保管、诈骗识别、维权途径等内容的防非知识有奖问答环节。主持人提问后，老年

朋友踊跃举手抢答，答对即可领取小礼品，答错同步补充讲解知识点，轻松有趣的互动让防非打非知识深入人心，现场掌声、笑声不断。

本次宣传精准聚焦老年易受骗群体，直观揭露非法金融活动危害，有效提升老年人风险防范意识与自我保护能力。下一步，内蒙古农商银行鄂尔多斯康巴什区支行将持续践行金融为民的初心使命，常态化开展金融宣传，多点位普及金融知识，守护群众钱袋子与幸福生活。

供稿：内蒙古农商银行康巴什支行 谷诗雨 编辑：惠媛

内蒙古银行鄂尔多斯分行营业网点同步开展民族政策宣传与防范经济犯罪集中宣传活动



为深入贯彻习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，有形有感有效铸牢中华民族共同体意识，进一步凝聚群

防群治合力，切实筑牢经济安全防线。近日，内蒙古银行鄂尔多斯敖勒召其支行、鄂托克前旗支行联合鄂托克前旗公安局走进暖城集市，以民族政策宣传与防范经济犯罪为主题开展集中宣传活动，以法治力量护航民族团结，以同心之力厚植和谐根基。

活动现场设置集中宣传区，发放宣传资料 100 余份。现场以咨询讲解等多元形式，面向 150 余名各族群众系统阐释习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，深入解读《中华人民共和国民族团结进步促进法》《中华人民共和国国家通用语言文字法》等核心要义及民族领域惠民政策与法律法规，同时开展防范经济犯罪、反诈是门必修课等重要防范电信诈骗知识宣传，推动全民防范电信诈骗、民族政策法规直达基层、直抵群众。

民警与支行工作人员以通俗语言和鲜活案例，深入阐释民族团结进步、全民防范电信网络诈骗的时代内涵，引导各族群众不断增强关于民族团结的“五个认同”，树牢国家、公民、法治防范意识，自觉争做民族团结的维护者、社会稳定的守护者。

此次联合宣传，是鄂托克前旗公安局与内蒙古银行鄂尔多斯分行深化党建引领、强化警银联动共治、践行服务为民的生动实践，有效提升了各族群众对民族政策法规的知晓度、认同感和践行力，社会公众识别和防范经济犯罪的能力得到显著提升。

下一步，内蒙古银行鄂尔多斯敖勒召其支行、鄂托克前旗支行将持续夯实民族团结思想根基与群众基础，坚持将民族团结进步创建及全民反诈融入日常工作的各环节，为推进民族团结进步事业及维护区域金融秩序稳定、构建安全和谐的经济环境贡献坚实力量。

供稿：内蒙古银行鄂尔多斯分行 张金礼 编辑：惠媛