

## 中国银行鄂尔多斯市分行以金融活水精准滴灌 践行大行担当助力地方高质量发展



在广袤的鄂尔多斯高原上，中国银行鄂尔多斯市分行正以其扎实的金融行动，书写着服务实体经济、践行社会责任的生动篇章。该行紧紧围绕国家战略导向与地方发展需求，将普惠金融的触角延

伸至街头巷尾的个体工商户，同时以绿色金融之力助推能源结构转型，全面展现了国有大型银行服务国计民生的初心与担当。

### 精准施策，普惠金融润泽万千小微

个体工商户是经济社会的“毛细血管”，关乎就业、民生与经济活力。为切实解决这一群体“融资慢、融资难”的发展瓶颈，中国银行鄂尔多斯市分行深入贯彻金融支持实体经济的政策要求，创新推出并大力推广普惠金融核心产品——“收单贷”。该产品并非简单的信贷投放，而是一套深度融合数据赋能、流程优化与贴心服务的系统性解决方案。

分行第一时间落地执行上级行服务方案，通过技术手段整合商户收单数据，精准识别有潜力、有需求的客户。各经营机构随即展开精准营销，主动走进市场、商铺，将金融服务送到商户手中。截至 2025

年10月31日，已有844户收单商户通过该产品获得信贷支持，累计发放贷款金额达1.24亿元，贷款转化率稳步提升。这不仅仅是数字的增长，更是金融活水对千百个经营主体的直接滋养，有效助力其应对挑战、扩大经营、稳定就业。

为提升服务质效，分行专门设置了专项激励，激发一线员工服务小微的热情；同时，积极倾听市场声音，联合上级行优化“收单贷”业务流程，简化手续，提高审批效率，真正让数据“多跑路”、商户“少跑腿”，大幅提升了融资便利度。这项举措，深刻体现了中国银行下沉服务重心、履行社会责任、与小微市场主体共渡难关的决心。

### **绿色领航，金融之力点亮“双碳”未来**

在践行普惠金融的同时，中国银行鄂尔多斯市分行牢牢把握国家“双碳”战略机遇，将金融资源精准投向风电、光伏等绿色产业，全力支持鄂尔多斯能源结构转型与绿色低碳发展，履行服务国家战略的崇高使命。

分行充分发挥综合金融服务优势，重点支持太阳能发电项目建设。截至2025年10月末，已累计批复太阳能发电项目授信金额高达192.41亿元，授信余额64.44亿元，为地方新能源产业集群发展注入了强劲的金融动力。

其中，对国家能源集团某大型采煤沉陷区光伏项目的支持，堪称典范。该项目装机容量达2000MW，不仅能有效利用闲置土地，改善生态环境，更通过特高压通道将清洁电力输送至山东，兼具生态效益与跨区域能源保供意义。自项目启动，分行便主动对接、高效服务，截

至 2025 年 10 月末，已累计为其投放项目贷款 22.48 亿元。这笔资金支持，不仅加速了项目建成投运，助力传统能源企业成功转型，更是中国银行以金融行动守护绿水青山、促进经济社会可持续发展的重要见证，彰显了引导资金流向绿色领域、推动高质量发展的社会责任。

### 初心如磐，责任在肩向未来

中国银行鄂尔多斯市分行的实践表明，金融的社会责任并非抽象概念，而是体现在每一次对小微企业的雪中送炭，体现在每一个对绿色项目的坚定支持，体现在对地方经济脉络的深度融入与守护。

下一步，该行表示将持续深化“收单贷”与场景的联动营销，动态优化服务，夯实普惠根基；同时，继续紧跟国家战略，加大对绿色金融、科技金融、普惠金融等领域的资源倾斜。通过强化员工培训与过程管理，确保各项惠企利民的举措落到实处、见到实效。



从街头商户的收款码到浩瀚戈壁的光伏板，中国银行鄂尔多斯市分行以金融为笔，以责任为墨，正在鄂尔多斯大地描绘一幅金融助力实体经济稳健前行、服务国家战

略蓝图落地的壮丽画卷，持续为内蒙古自治区乃至更广大区域的经济社会高质量发展贡献不可替代的中行力量。

供稿：中国银行鄂尔多斯市分行 乔瑞平 编辑：李锐

## 邮储银行鄂尔多斯分行 把“方便”送到银发客群心坎上

在邮储银行鄂尔多斯分行营业部的大厅里，邱阿姨悠闲的坐在沙发上喝着热茶，和隔壁等待办业务的大爷聊得正起兴。“以前一到银行办业务就心里打鼓，机器看不懂，手机不会用，现在可不一样了”

没有排着的长队，没有不会操作的手足无措，取而代之的是“邮爱驿站”的温馨和暖心。无障碍窗口、柔软的等候椅、轮椅处处彰显温度，老花镜、拐杖、应急医药箱触



手可及。然而，最让老人感到温暖的，是像他们孩子般大小的工作人员。

“小乔啊，你帮我看看我的国债到期了没有？”邱阿姨笑意盈盈地招手，理财经理乔宇立刻放下手头的工作，快步走来。“邱阿姨，您随我来，咱们到窗口查一下。”小乔陪同邱阿姨快速打印了流水，并为她耐心讲解了每一笔资金的来源。

对于行动不便的老人，银行还提供“绿色通道”和“上门服务”。家住旗顺家园支行附近的赵大爷，因腿脚不便，重置银行卡密码成了难题。接到电话，工作人员陈福娟和杜花鹏就带着移动设备上门了。在核实了赵大爷的身份和意愿后，短短十几分钟，就为他办好了业务。

“太感谢了，真是解决了我的大难题！”赵大爷激动地说。

“我们对“邮爱驿站”的“急救箱”进行了升级，不仅配备了血压计、血氧仪、拐杖、轮椅等，还计划增配配备自动体外除颤器（AED）等专业急救设备，并开展联合技能培训，确保网点人员都能熟练掌握设备操作与应急技能。”康宁路支行黄凯行长说。

鄂旗支行联合社区党支部开展党建共建活动，每月组织“银发课堂”，以宣发传单、情景演绎、PPT讲解等喜闻乐见的方式为老年客群宣传金融知识。

邮储银行鄂尔多斯分行法律合规部负责人说：“我们希望能用通俗易懂的语言教老人们识别电信诈骗、了解简单的理财知识，守护好他们的‘钱袋子’。金融服务银发群体，不仅指基础服务，更应该是帮他们提高意识，守住辛苦钱。”

**供稿：邮储银行鄂尔多斯市分行 闫锋 编辑：惠媛**

## 内蒙古农商银行鄂尔多斯中心支行的丰收答卷

2025年春耕备耕黄金时期，鄂托克前旗昂素镇的王先生却面露愁容，他想新建两栋大棚，扩大蔬菜种植规模，但是资金问题一直没解决。鄂托克前旗支行的客户经理了解到王先生需求后，第一时间上门核实，为其办理了惠农贷，使用IPAD线上授信30万元，解决了王先生的燃眉之急。

“农商银行服务好、利率优惠、放款快，我们的富裕离不开你们

的心血和汗水”这是鄂托克前旗很多种养殖户的真实心声。



内蒙古农商银行鄂尔多斯中心支行借助“全面走访”扎实开展整村授信,发挥农村金融主力军作用,把瞄准市场需求,播撒金融资金“及时雨”作为农业增效、农民增收

的重头戏,为农牧民提供全方位、专业化金融信贷服务,截至目前,累计发放涉农贷款 336.5 亿元。

2025 年 8 月,鄂尔多斯多地区持续遭受强降雨袭击,部分农牧民种养殖基地受损严重,丰收希望面临“汛情”考验,内蒙古农商银行鄂尔多斯中心支行闻“汛”而动,集结金融力量,统筹抗汛与金融服务工作,以系列举措为受灾群众筑起“金融安全坝”,完成 3576 户受灾农牧户排查工作,办理受灾农牧户授信提额、无还本续贷业务 36 户、金额 1094 万元,助力受灾农牧户生产生活秩序恢复。

本次连续强降雨天气,导致达拉特旗王爱召镇白老伯家的 20 亩葵花全部被水淹没,损失惨重,看着整片倒伏的庄稼地,白老伯一家眉头紧锁.....达拉特旗支行走访人员在得知情况后,第一时间为其办理 20 万元授信。

内蒙古农商银行鄂尔多斯中心支行秉持“特事特办,急事急办”原则,对因受灾确需紧急资金恢复生产的农牧户,即来即审,应贷尽

贷，用速度、温度与专业，把“人民至上”写在受灾群众最需要的地方。

春种一粒粟，秋收万颗子。杭锦旗独贵塔拉村里一片丰收景象，农民们都笑颜开道：“今年天气好，庄稼都长势不错，产量、价格和收益比去年又有提升”。黄河灌区广袤的农田



里绿意盎然，在该村某农业开发有限责任公司经营的600亩农田里，一簇簇整齐的排列、枝繁叶茂小麦已经到了收获的季节。近三年来，杭锦旗支行深耕农牧产业金融，足迹遍布沃野千里，始终以金融活水默默陪伴该农牧业合作社的成长，今年，杭锦旗支行与其再度合作，以该公司农机设备作抵押，成功为其发放支农再贷款300万元，为企业扩大经营规模及时提供了资金支持。

金色的丰收图景，是劳动者挥洒的汗水，也是金融力量写就的坚实脚步，未来，内蒙古农商银行鄂尔多斯中心支行将坚持以金融为笔，以服务为墨，继续在这片充满希望的北疆大地，书写服务“三农”的崭新篇章，与您一起共赴每一个春华秋实。

**供稿：内蒙古农商银行中心支行 高莉 编辑：杨恒**

## 内蒙古农商银行达拉特旗支行 金融赋能“羊”帆劲 共绘乡村振兴图

内蒙古农商银行达拉特旗支行把助力乡村养殖业发展作为关键着力点，精准匹配养殖户金融需求，紧密围绕养殖业产业链，优化信贷流程，提升服务质效，推动养殖业实现规模化、可持续发展，为地方产业升级和助力乡村振兴注入强劲动能。

清晨的雾气尚未完全消散，达拉特旗君俩种养殖农民专业合作社的负责人王大哥便踩着沾满露珠的草地，来到了羊圈旁，羊群们发出“咩咩”的欢叫声，羊圈里凝结着合作社社员们的辛勤汗水，寄托着他们对未来的美好期望。王大哥的合作社现养殖羊 1900 多只，同时还拥有一处占地 26 亩的闲置养殖场，今年，王大哥在扩大养殖规模初期，因买羊崽、扩建羊圈、储备饲料遇到流动资金短缺问题，要是资金跟不上，不仅无法扩大养殖规模，甚至可能影响到现有羊群的日常饲养。

正当为资金发愁之际，内蒙古农商银行达拉特旗支行通过“全面走访”得知改该合作社面临的资金缺口后，客户经理积极行动，第一时间上门服务，



详细了解其养殖规模、经营方式、市场销售等情况，为合作社量身打

造了融资方案，凭借高效的服务，为达拉特旗君俪种养殖农民专业合作社成功授信 200 万元，让金融“活水”精准滴灌到王大哥的养羊事业中。

如今望着那些肥壮的羊群，合作社负责人王大哥满脸欣慰：“真没想到贷款能这么快到账，咱们农信社改制成农商行后的服务更高效了，真是帮了我们大忙！”（设计）

对君俪种养殖农民专业合作社的故事是内蒙古农商银行达拉特旗支行以客户需求为中心，优化服务模式的一个缩影。为加强金融支农扶农力度，助力农业产业链全方位发展，该行进一步加大养殖行业客群营销力度，定期走访对接从事养殖的个体户、合作社等客户群体，做好客户金融需求痛点分析，针对农户担保难、手续繁琐等痛点问题，对症下药，在一定程度上给予贷款利率优惠，精准满足资金需求，同时梳理办贷手续“明白纸”，有效提升农户服务体验。

### **主动走访挖需求，精准对接拓市场**

以市场主体对接为抓手，以“整村授信”和“全面走访”为契机，组建外拓营销金融服务团队，明确分工，制定走访计划，对有信贷需求的养殖主体逐户进行调查走访、实地调研，主动对接种养殖大户，对其经营状况和金融需求进行逐户登记建档，对有需求的养殖户进行“一对一”跟进式服务，安排专人定期回访，及时掌握养殖户的最新动态和需求变化，深入了解畜牧业养殖主体融资需求，针对不同养殖户的实际情况，制定个性化的金融服务方案，解决其资金上的困难，有效满足养殖户的用款需求，助力养殖户扩大生产规模、提升养殖效益。

## 协调多方聚合力，破解融资堵痛点

主动加强与畜牧部门对接合作，建立资源互通共享机制，搭建信息共享平台，及时获取畜牧企业、产业集群客户、养殖大户名单和金融需求，对获取的信息进行分类整理和深入分析，为精准营销提供有力支持。同时定期举办对接交流活动，联合开展业务培训，根据畜牧业发展的实际需求和养殖户的金融知识水平，设计针对性强、实用性高的培训课程，包括畜牧业发展趋势、养殖技术提升、金融产品介绍、风险防控知识等内容，帮助养殖户了解畜牧业发展趋势及相关政策，提高金融素养和风险意识，积极破解融资难题，为畜牧业的可持续发展营造良好的金融生态环境。

## 创新产品适配度，满足多元化需求

结合本地畜牧产业现状以及客户需求，深入开展市场调研，与养殖户、畜牧企业进行面对面交流，根据畜牧产业生产经营周期、产业政策、补贴政策等情况，科学合理地确定贷款额度、期限、利率以及还款方式。对于养殖周期较长、资金回笼较慢的养殖项目，适当延长贷款期限，降低还款压力；对于符合产业政策和补贴政策的养殖户，给予一定的利率优惠，降低融资成本。同时灵活运用保证、抵押、第三方担保公司担保等贷款方式满足养殖户融资需求，积极探索创新担保方式，拓宽养殖户的融资渠道，优化信贷审批流程，提高审批效率，缩短贷款发放时间，提高信贷投放效率，节约养殖户的时间和融资成本。

供稿：内蒙古农商银行达拉特旗支行 高莉 编辑：杨恒