

农发行鄂尔多斯市分行以绿色金融驱动高质量发展 谱写“绿色银行”新篇章

在“双碳”目标引领下，绿色已成为高质量发展鲜明底色。农发行鄂尔多斯市分行始终牢记“支农为国、立行为民”的使命担当，立足鄂尔多斯市资源禀赋与生态特色，以绿色金融为引擎，精准赋能地方经济绿色低碳转型，助力黄河流域生态保护与高质量发展示范区建设，为“美丽鄂尔多斯”注入政策性金融活水。

近年来，农发行鄂尔多斯市分行深入贯彻落实党中央关于生态文明建设决策部署，紧扣内蒙古自治区“建设我国北方重要生态安全屏障”战略定位，围绕鄂尔多斯市“生态立市、绿色崛起”发展目标，大力营销生态环境保护项目。截止目前，累计支持绿色信贷项目 29 个，流动资金贷款 3 个，审批金额合计 129.83 亿元，累计发放 65.25 亿元，绿色贷款余额 49.66 亿元，占全行贷款总规模 41.58%。

该行绿色金融实践成效，主要体现在“三个促进”：一是促进生态环境保护。通过支持污水处理、垃圾资源化利用、农村人居环境整治等民生工程，共建宜居家园；通过支持风电、光伏等新能源项目建设，有效实现节能减排；通过支持荒漠化治理、水土保持、林草植被恢复等工程，筑牢黄河流域生态屏障。二是促进经济社会发展。推动鄂尔多斯市煤炭生产经营由“粗放式”向清洁生产和高效利用的“精细化”供应模式转型，推进区域物流健康发展，助力地方经济转型升

级。同时，绿色金融项目的实施有效缓解了就业压力，带动当地困难群众脱贫致富，对维护社会稳定具有重要意义。三是促进精神文明建设。在倡导低碳环保的同时，通过支持绿色旅游项目，丰富市民文化生活；通过支持革命老区保护和利用，为发展红色旅游奠定坚实基础；通过支持绿色品质城镇建设，展现鄂尔多斯市独特城市魅力。

展望未来，农发行鄂尔多斯市分行将继续聚焦“三农”领域绿色发展，积极对接生态修复、环境保护、污染防治、清洁能源等优质项目，充分发挥政策性银行优势，为“双碳”目标实现提供坚实有力的金融支持，书写绿色金融新篇章，为鄂尔多斯市绿色发展贡献力量。

供稿：农发行鄂尔多斯市分行 张昕 编辑：杨恒

“驴状元”的十年牧歌

——农行鄂尔多斯伊金霍洛旗支行倾力支持乌驴产业发展

清晨五点的鄂尔多斯高原还笼罩着一层薄雾，伊金霍洛旗红庆河镇阿道亥村的驴舍已响起清脆的铃铛声，赵广军弯腰抓起把草料撒进食槽。“这些乌驴金贵着呢，比普通驴多产30%肉，抗病力强，两年就能出栏。”看着圈舍里膘肥体壮的百余头乌驴，黝黑的脸庞绽开笑容。这些曾让他夜不能寐的“黑疙瘩”，如今已撑起年入百万的产业。而十年前，他还是一个为鸡饲料发愁的普通养殖户。

命运的转折始于2014年那个飘雪的冬日。进京求医的赵广军在

胡同口，蹲在炉火旁，捧起人生第一个驴肉火烧，滚烫的肉香混着酥脆的火烧，不仅驱散了北方的严寒，更点燃了他心底的火种。“当时就想着，这东西味道这么香，卖的还这么好，我能不能做？”回忆起初见商机的场景，这个内蒙古汉子眼里依然闪着光。半个月后，这个揣着梦想来自内蒙古的汉子，转身登上了开往山东聊城的绿皮火车。

在聊城东阿县的养殖场，赵广军硬是用三个月摸透了养驴门道。2015年春，他押上东拼西凑的10万元家当，赶回了15头本地驴。三年下来，毛驴产出的效益让赵广军尝到了甜头，他决定再次扩大养殖规模。2017年秋，听说本地达拉特旗引进了德州乌驴，他就连忙赶了过去，“这一驴种骨架大、产肉多，市场价比普通驴高四成。”场主的话让他心头发烫。赵广军当然知道这乌驴的好处，可买驴的40万元价码像块巨石压得他喘不过气。

2018年开春，农行三农客户经理来到了阿道亥村，当客户经理踏着残雪上门时，赵广军正一边喂着仅有的十几头驴，一边为资金缺口发愁。“一直听说农行有专门支持农户的贷款，没想到他们直接到我的家门口了，为我发放了15万元贷款。”攥着热乎乎的银行卡，他直奔达拉特旗，拉回74头油光水滑的德州乌驴。就像得到了心仪许久的玩具的孩子，赵广军为伺候这些“新宝贝”，他自己调配青贮饲料，精心把控“驴宿舍”的温度。更让人欣喜的是，2022年，红庆河镇政府与蒙泰集团的田园综合体项目像春风般吹来。田园项目“五合一”

（政府+公司+合作社+保险+农户）平台为农户免费提供种养殖技术、更低的收购价格和更广阔的销售渠道，在这里，赵广军以 95 万元买进了 120 头乌驴。“农行把贷款金额提高到了 50 万，要不真凑不齐这些资金。”他摸着农行掌银界面感慨。如今，他的养殖场已实现自繁自育，2024 年出栏的 120 头乌驴创下 170 万毛利润，每头驴的“身价”堪比两头牛。

赵广军静静看着夕阳把驴舍染成金色，感慨到：“我还想在盖几个驴棚，以前养鸡就知道单打独斗，现在有了农行当后盾，田园项目也一天比一天好，咱也能和乡亲们一起闯市场了。”晚风掠过旷野，赵广军哼着歌收拾起了驴棚，驴群颈间的铜铃叮当作响，应和着主人哼唱的蒙古长调。

供稿：农业银行鄂尔多斯分行 刘全普 编辑：惠媛

工商银行鄂尔多斯分行用“金融温度”服务能源之城

鄂尔多斯，这座屹立于内蒙古高原的能源之城，既是国家“能源粮仓”，也是黄河流域生态保护和高质量发展的战略要地。金融不仅是经济发展的血液，更应是传递温度的纽带，中国工商银行鄂尔多斯分行持续立足鄂尔多斯资源禀赋与转型需求，用有温度的金融服务，助力能源产业升级、守护草原生态、润泽百姓生活，与这座城市共绘高质量发展新图景。工行鄂尔多斯分行渠道管理中心以创建“星级网

点”为突破口，通过团队赋能、体验升级、创新举措，切实提高网点服务质量和客户满意度，以便更好服务客户。

一、服务团队赋能,让专业与温度同行。工行鄂尔多斯分行始终相信人是服务的灵魂，多举措提升服务效能。一是在网点推行“微笑服务”，“厅堂一杯水”等暖心服务，同时做到“来有迎声、问有答声、走有送声”，各支行通过每日晨会的服务礼仪演练，实现服务标准认证，确保每位员工都能用专业解决客户需求，用同理心传递金融温度。二是在大厅设立“客户意见簿”，针对客户反馈的问题及时整改，实现“24小时响应、72小时闭环”机制。同时在东胜支行营业室还组建“多语种服务小组”，配置了能够提供外语、蒙语、手语沟通的人员，为外籍客户、少数民族客户、听障人士提供无障碍服务。

二、服务体验升级,从“被动响应”到“主动关怀”。工行鄂尔多斯分行重新定义厅堂服务边界，打造“无界服务”模式。在厅堂入口处增设“服务引导台”，配备排队叫号机与人工引导员，根据客户需求分流至自助区、柜台或理财室。自助区引入智能柜员机，客户可以办理开户、转账、打印流水明细等日常基础业务。同时，在客户等待区域设置“金融知识角”，将反诈宣传、人民币防伪标识、理财沙龙等活动融入轻松场景。同时针对行动不便的老年客户、残障人士等提供上门服务，真正实现金融服务“零距离”。

三、服务理念提升,从“刻板生硬”到“暖心温情”。工行鄂尔多斯分行通过创建服务柔性团队、部室经理下沉网点，从非现场检查问

题入手，通过与分管服务行长交流、与当班员工谈心，了解支行情况，分析支行服务工作存在的不足和短板，深入浅出地谈到服务工作需转变现有的服务观念、真正从心出发，提高服务质效。鼓励支行员工保持学习心，在基层工作中淬炼初心，坚持常学常新、常悟常进、常修常炼。鼓励青年员工不断提升业务能力，增强自身素质，遇到问题先向内审视，不断修正，寻找问题，并解决问题。

鄂尔多斯的壮美，在于草原的辽阔、能源的澎湃，更在于人民对美好生活的向往。下一步，工行鄂尔多斯分行将以金融之笔，蘸满温度与担当，在这片热土上书写“能源转型、生态和谐、民生幸福”的崭新答卷，让金融服务的暖流，与黄河之水、草原之风一同滋养这座城市的未来。

供稿：工商银行鄂尔多斯分行 李媛 编辑：李锐

内蒙古农商银行鄂尔多斯中心支行组织 辖区支行积极开展反诈宣传活动

为深入贯彻落实国家关于打击治理电信网络诈骗犯罪的决策部署，积极优化企业账户服务“两个不减、两个加强”及账户风险分类分级工作要求，内蒙古农商银行鄂尔多斯中心支行组织辖区各支行积极开展反诈宣传活动，通过警银联动、互动答疑、案例讲解等形式，把防诈骗知识送到群众身边。

后备箱变身“反诈课堂”

以别开生面的“后备箱夜市”形式，在东胜区青铜器广场举办“全民反诈在行动”集中宣传活动，活动现场设置有奖竞猜区、案例展示区、互动体验区等，工作人员化身反诈大使，轻摇“普法扇”，拂吹“反诈风”，用大家喜欢听、听得懂、记得住的平实语言，讲故事、讲案例，帮助广大市民百姓识别诈骗手段，提升防范意识。

警银共筑反诈“防护网”

康巴什区支行、伊金霍洛旗支行携手公安机关，聚焦“维护权益”主题，针对“一老一少一新”群体金融知识薄弱环节，结合当前金融消费者可能遇到的诈骗手段，设置多项互动游戏。为了更好的让群众“沉浸式”体验，引入“反诈剧本杀”，让群众扮演不同角色，体验被诈骗全过程，此系列活动得到了现场群众的一致好评，大家不由直呼“原来骗子的套路是这样的”。

“五进入”点亮金融知识普及之路

金融志愿者们带着“爱心”进学校，和进 400 余名在校师生共同学习金融知识，结合“金融小课堂”“情景模拟演练”“反诈主题班会”等形式，对“游戏充值诈骗”“冒充老师收费”等案例进行剖析，提醒广大师生增强风险防范意识。带着“贴心”进商圈，结合商户在日常经营中可能遇到的金融场景，深层次解读整治拒收人民币现金法规，强调现金支付的合法地位，重点普及资金延迟到账、移动支付等安全支付功能，结合高发电信诈骗案例，传授商户及消费者实用防范策略。带着“细心”进企业，围绕企业客户重点关注的账户使用问题，

用通俗易懂的语言解释各项账户风控规则，详细阐释个人账户、企业账户违规操作、出租出借的严重后果，让更多的企业职工成为金融的“明白人”。带着“真心”进乡村，结合农牧区金融需求，以“全面走访”为契机，向农牧民讲解“虚假贷款”“冒充银行客服”等诈骗手法，制作通俗易懂的蒙汉双语宣传材料，通过面对面的知识传递与实打实的便利举措，显著提升了农牧民群体的金融素养和风险防范能力。带着“诚心”进社区，设立“银发金融门诊”，向社区居民现场解答、揭示非法集资的常见手段与巨大危害，提醒老年群体不轻信所谓的“高额养老”“以房养老”等话术。开通老年群体绿色服务通道，为行动不便的老年人提供上门服务，努力做到以实际行动践行金融为民理念，积极推动构建和谐健康的金融消费环境。

截至目前，内蒙古银行鄂尔多斯中心支行及各旗区机构累计投入金融知识宣传超 1200 人次，发放宣传材料 1.3 万份，线上、线下宣传覆盖 2.6 万人次。

供稿：内蒙古农商银行鄂尔多斯中心支行 高莉 编辑：杨恒

内蒙古农商银行达拉特旗支行 当好“实践者” 用脚步丈量民情

2025 年，达拉特的春天围绕着狂风、寒潮、沙尘暴等关键词展开，黄沙弥漫、狂风大作，内蒙古农商银行达拉特旗支行全体员工的工作热情却一丝不减。4 月 7 日起，内蒙古农商银行达拉特旗支行开启常

态化“全面走访”工作，全员下沉“三农”主阵地，用脚步丈量民情，深入全旗 133 个行政村，以“全员比干、人人参与、户户不落”的工作作风，做到“全面走访”走到位、问到位、说到位、做到位。



明确方向，“全面走访”走到位。开展“全面走访”活动，是深入贯彻落实党中央、国务院关于实施乡村振兴战略的决策部署，更是改进作风、推动工作的切入点，是必须走深走

实的第一步。内蒙古农商银行达拉特旗支行领导班子做“头雁”，形成涉农机构客户经理与联社督导人员“一对一”工作关系，以“五步工作法”为行动纲领，划分责任区，细分责任人，深入辖内各地乡村农家、田间地头，户户不落、人人走访，截至 4 月 24 日，共走访农牧户 1941 户。

沟通交流，“全面走访”问到位。“全面走访”要走到农户身边更要走进农户心中，内蒙古农商银行达拉特旗支行员工每到一处就围绕农业生产、经济收入、家庭状况等内容与农户亲切交谈，详细询问农户在生产生活、信贷金融等方面的实际需要，倾听农户对农信社工作的建议与意见，为打造“三熟”客户经理队伍、做农牧民专属金融顾

问奠定基础，夯实根基。

政策宣讲，“全面走访”说到位。政策传达不仅要集体说，更要挨家挨户说。内蒙古农商银行达拉特旗支行各涉农机构积极对接 73 家村委会，上下联动、党建引领，走访与生态共建结合，推动整村授信与乡村治理深度融合。通过召开村委会、为村民代表集体宣讲等方式，在走访入户的同时为农户面对面宣传，既向村民介绍信贷产品，也将反洗钱、反电诈，防范金融风险等金融基础知识送去每家每户。

金融管家，“全面走访”做到位。在走访过程中，不少农户表达出贷款意愿，内蒙古农商银行达拉特旗支行工作人员现场运用移动终端等工具，打造“现场受理、线上审批、远程风控”的服务闭环，在风险防控、授信评级的基础上为农户发放贷款，让金融服务主动上门，让客户足不出户享受科技金融的便利。自“全面走访”活动开展以来，累计新增授信 80 户，授信金额 2630 万元。

持续开展“全面走访”活动，是重拾“背包精神”，坚守三农阵地的重要举措。内蒙古农商银行达拉特旗支行将持续加强与村“两委”、村民等沟通联络，全力推动“全面走访”工作高标准落实、高质量推进，真抓实干、创新服务，为进一步推进乡村全面振兴贡献力量！

供稿：内蒙古农商银行达拉特旗支行 袁好 编辑：惠媛