

敬老暖“食”光

——农行鄂尔多斯分行以“养老金融”绘就幸福图景

今年以来，农行鄂尔多斯分行聚焦“养老金融”大文章，全力打造“助老餐厅”智慧服务场景，以科技赋能破解老年人就餐难题，助推政企协同降本增效。累计投入近 100 万元专项建设资金，入驻 105 个社区餐厅，服务覆盖 2.7 万余名老年人，为构建有温度的养老服务体系注入金融动能。

科技破题，智慧助餐暖胃更暖心

针对老年人就餐高频刚需，该行率先在准格尔旗上线内蒙古分行首家“助老餐厅”智慧餐厅，围绕“注册、支付、配送”三个用餐关键节点，通过金融科技手段破题答卷。“好注册”减负担，为老年人集中或上门注册，只需首次注册即可在全旗范围内任意“助老餐厅”实现便捷支付，实现了“一次注册、全域通刷”。“易支付”解难题，通过“刷脸即付”功能，解决了老年人现金结算不便、不会使用智能手机的难题。“优服务”暖人心，为行动不便、失能老人提供“送餐到家”的贴心服务，将金融服务延伸至“最后一米”。这些创新举措提升了老年人的就餐便利性，有效解决了老年人就餐中的痛点问题。独居老人田秀兰已经年近 80 岁，在体验“助老餐厅”服务后感慨地说：“以前在家做不了饭，出门怕摔，一日三餐是个大问题，现在刷脸就能付钱，还能送餐到家，服务太贴心了！”

数字赋能，政企协同提质增效

“助老餐厅”不仅是支付场景的创新，更为政府补贴发放与食堂运营提供了系统化数字解决方案，构建多方共赢格局。一方面助力政府精准管理与补贴发放，通过与民政部门数据的深度对接，实现了就餐数据、补贴数据的按日回传，显著提升了财政补贴资金的管理效能和使用透明度。另一方面为社区及助老餐饮服务商户提供管理系统及综合收银方案，有效解决传统食堂“现金多、台账乱、统计慢”的痛点，赋能食堂降本增效。养老服务中心负责人刘惠日常管理着 40 个助餐服务点，她表示：“‘助老餐厅’项目不仅让老年人就餐更方便，还帮我们节省了大量的人力和时间。以前点菜、收钱脚不着地，手工台账堆的像小山，统计补贴都要花好几天，现在系统都能解决，效率提升了好几倍，真的帮了我们大忙！”

服务扩围，养老金融再拓新篇

项目启动以来，该行累计完成线上充值近 4 万笔、享受就餐补贴 118.4 万人次，有效提升了养老服务的可及性和便捷度，实现了“政府放心、企业省心、老人暖心”。近日，该行更以总分第一的成绩获选鄂尔多斯市养老机构预收费监管合作银行，率先探索“养老服务+金融风控”新模式。

下一步，该行将持续深化政银协作，进一步强化网点适老服务，拓展残疾人、低保人群等多元场景，为构建养老金融体系注入更坚实的金融力量。

供稿：农业银行鄂尔多斯分行 刘全普 编辑：惠媛

农发行鄂尔多斯市分行精准投放 6.28 亿元 助力绿色转型与城市更新双轨并进

农发行鄂尔多斯市分行深入贯彻落实党中央、国务院关于运用新型政策性金融工具支持重大项目建设决策部署，紧紧围绕自治区及鄂尔多斯市高质量发展需求，聚焦新能源生态治理、城市更新改造等重点领域，高效推动政策工具落地见效。截至目前，已累计投放政策性金融工具项目 2 笔、金额 6.28 亿元，为地方经济绿色转型和城市能级提升注入强劲政策性金融活水。

精准聚焦重点领域，服务区域战略布局

鄂尔多斯市分行紧扣“新能源生态治理”与“城市更新改造”两大主线，充分发挥政策性金融工具的引导和杠杆作用。农发行基金公司设立次日，该行便实现迅速投放，鄂尔多斯高新技术开发区工业废水处理与再生水综合利用项目 2.7 亿元顺利投放，助力构建工业用水循环体系，推动城市基础设施绿色升级；10 月 7 日，鄂尔多斯市库布其新能源有限公司杭锦旗防沙治沙和风电光伏一体化工程成功投放 3.58 亿元，统筹推进荒漠化治理与清洁能源开发，实现“生态修复+绿电产出”协同发展，为筑牢我国北方重要生态安全屏障提供坚实支撑。

强化政银协同机制，夯实项目储备基础

为提升政策对接效率，该行主动融入地方项目谋划前端，选派业务骨干赴鄂尔多斯市发改委固定资产投资科全程参与政策性金融工

具项目申报与审核，实现政银信息“零时差”对接、政策理解“一口清”贯通。同时，该行成立政策宣介与项目营销推进工作专班”，由行领导包片带队，深入各旗区开展摸排对接，建立基金项目台账清单，实施动态管理。截至目前，各旗区支行推动入市发改委政策性金融工具项目库项目达 10 个、金额近 20 亿元，为后续持续投放奠定坚实基础。

优化流程提升效能，跑出农发行加速度

该行高度重视政策性金融工具落地工作，构建“专班推进、分层负责、全程跟踪”工作机制，通过倒排工期、模板办贷、分类监测等方式，大幅提升办贷效率和投放精度。依托“投贷联动”模式，有效破解项目资本金瓶颈，增强信贷资金协同效能，形成以投带贷、以贷促投的良性循环，推动项目早开工、早达效。

下一步，鄂尔多斯市分行将继续坚守“当先导、补短板、逆周期”职能定位，持续做好已投项目管理、资金支付和后续项目推进，进一步深化政银企合作，扩大有效投资覆盖面，为服务国家战略和区域发展贡献更多农发行力量。

供稿：农发行鄂尔多斯市分行 张卫 编辑：杨恒

鄂尔多斯银行助力暖城足球联赛

为深入贯彻落实全民健身与乡村振兴战略，鄂尔多斯银行积极履行地方城商行的政治责任、社会责任和经济责任，全力服务 2025 年

鄂尔多斯市暖城足球联赛，以实际行动助力家乡体育事业乡村文化繁荣发展。



赛事期间，鄂尔多斯银行服务团队深入赛事核心区域，走进康巴什、杭锦旗、准格尔旗、鄂托克前旗等多个赛区，精心搭建起一个个温馨的“鄂尔多斯银行能量补给站”。这些站点不仅是

休憩的港湾，更成为了传播金融知识、守护群众财产安全、提供便捷融资服务的多功能平台。

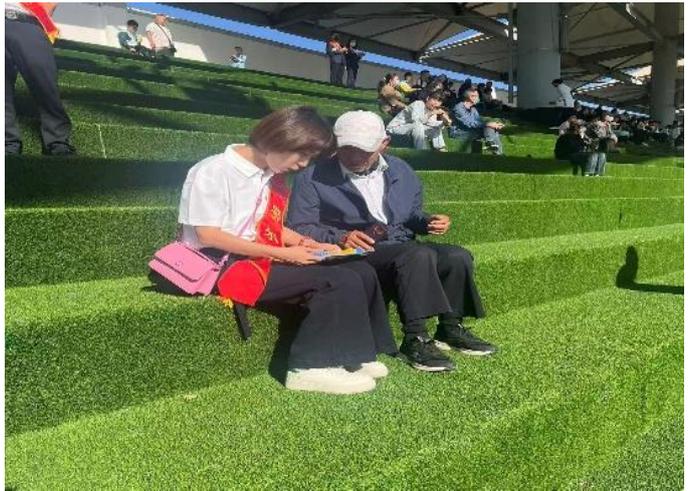
在各补给站内，银行工作人员热情周到，贴心的为激烈角逐的运动员和辛苦观赛的市民提供饮水、休息等基础能量补给；同时，聚焦群众的金融需求，开展了形式多样的金融服务，切实展现了“金融+体育”服务模式的惠民成效。

开展金融知识普及与反诈宣传：工作人员通过发放宣传折页、现场讲解、案例分析等通俗易懂的方式，向过往群众普及基础金融知识，详细讲解当前高发的电信网络诈骗手法、识别技巧及防范措施，有效提升了公众的金融素养和风险防范意识，筑牢了资金安全“防火墙”。

提供便民贷款服务现场办理：针对有融资需求的市民和小微企业主，鄂尔多斯银行将信贷服务窗口前移，现场提供咨询、申请受理等

服务。工作人员专业、高效地介绍适配的信贷产品，简化流程，积极满足群众合理的消费及经营资金需求，累计服务群众达数千人次，现场达成授信金额数百万元，及时有效地支持了地方消费活力与经济发展。

以惠民服务彰显品牌温度：此次活动不仅是金融服务的延伸，更是鄂尔多斯银行品牌温度与人文关怀的集中体现。“能量补给站”成为了赛事中一道亮丽的风景线，让金融服务的触角更加贴近百姓



生活，有力提升了鄂尔多斯银行金融服务覆盖面和品牌美誉度，是鄂尔多斯银行赋能“北疆文化”建设、推动文体旅深度融合的具体实践。

鄂尔多斯银行将以此次赛事服务为契机，继续坚守服务本土的定位，积极践行金融工作的政治性、人民性，深化“金融为民”理念，助力打造具有鄂尔多斯特色的品牌赛事，为推进暖城建设、促进经济社会发展持续贡献金融力量。

供稿：鄂尔多斯银行 李颖琦 编辑：李锐

外拓实干暖民心 金融服务“走新”更“走心”

——内蒙古农商银行东胜区支行贷款业务专项行动纪实



近日，内蒙古农商银行鄂尔多斯东胜区支行深入贯彻落实上级关于四季度贷款业务专项行动的安排部署，组织全行员工扎实开展贷款业务专项行动，通过一次次

“走新更走心”的外拓营销走访，为“暖城”市民百姓送上“暖心暖意”的金融服务，贷款业务专项行动开展的一周以来，累计授信210余户，金额6100余万元，持续为实体经济高质量发展贡献农商力量。

全员出动，明确应拓尽拓“总目标”

组织召开四季度贷款业务专项行动暨信贷外拓营销实战活动启动会议，详细解读贷款业务专项行动方案，迅速贯彻落实上级关于四季度贷款业务专项行动的工作部署，建立“班子成员负主责、业务条线主管、基层网点主战”的“1+1+N”工作机制，强化“日通报、日调度”的督导效果，聚力推动贷款业务增量扩面、提质增效。

政银联动，打造需求响应“快车道”

该行积极加强政银合作，主动对接各单位、社区负责人，变“普遍问询”为“精准对接”，探讨批量授信、搭建政银企交流平台等方面的合作路径，通过产品政策宣讲会、流动金融驿站等形式，让东胜区支行的金融服务触达更广、更深、更精。贷款业务专项行动开展以来，与各单位、社区累计开展政银交流座谈活动 10 次，获取有信贷需求的客户 500 余人次。

让利于民，甘当减负赋能“及时雨”

该行始终坚持金融工作的政治性、人民性，适当推出优惠利率政策，专项行动开展以来，下调金翼惠商贷、金翼惠企微等产品利率 45BP，惠及客户 212 户，以真金白银的支持助力客户发展，切实做到贷款降费有力度，惠民利企有温度。

优化流程，构建审查审批“提速器”

该行开通小额贷款专属绿色通道，匹配特殊考核政策，全力保障信审部门对基层网点提交贷款的审查审批时效，目前无纸化贷款全部实现“T+0”甚至 2 小时内急速审批，让客户少等待、早受益，进一步推动信贷专项行动提质增效。

内蒙古农商银行东胜区支行将以此次外拓实战走访为契机，持续深耕普惠金融赛道，把金融活水精准灌溉到“暖城”每一个角落，用实实在在的工作成效诠释“信守北疆 惠农兴商”的企业使命。

供稿：内蒙古农商银行鄂尔多斯东胜区支行 翟建宇 编辑：杨恒

深耕乡土 情暖万家

——内蒙古农商银行乌审旗支行谱写绿色金融服务新篇章

在广袤乡村与活跃县域经济中，内蒙古农商银行乌审旗支行秉持“百姓银行”初心，以金融“活水”精准浇灌万千客户，用创新举措绘就鱼水情深画卷。



精准施策，惠民贴息解忧。金九银十，百姓喜迎丰收，可部分农牧民面临融资成本高的难题。乌审旗支行主动与政府合作，运用产业振兴贴息贷款政策，降低融资门槛、减轻利息负担。客

户经理深入田间地头宣讲政策，20万元贴息贷款当天到账，化作购置收割设备的资金，200亩玉米地黄金期内得以高效收割。脱贫户李姐凭借5万元脱贫小额信贷发展细毛羊养殖，半年间规模从20只扩至60只，年收入翻倍，实现金融从“输血”到“造血”的蝶变。

产融共兴，特色产业赋能。乌审旗支行以“百日攻坚”行动为契机，围绕地域经济，运用差异化信贷产品，为特色产业注入动力。立足本地资源，重点支持谷物种植、牛羊养殖及粮食储销，助力地方品牌由“小而散”走向“精而强”。普惠金融领域，客户经理以匠心探索精细化服务，穿梭商圈农贸市场、扎根产业园区，通过“网格化+

扫街式”走访，及时发现个体户、小微企业资金缺口，借助移动放贷设备，一天内完成走访、调查、审批发放。服务模式从单一信贷升级为综合金融，除信贷支持外，还配套支付结算、朋友圈引流等增值服务，促进经营模式转变。

鱼水情深，扎根乡土惠民。这份情谊源于乌审旗支行与客户的紧密相连。员工深入乡村牧区，与农牧民亲切交流，用朴实话语普及金融知识，让服务贴心实用。针对老年客户，开设“便捷服务窗口”，提供适老化服务与智能设备指导。为普及金融知识，与学校合作开展“金融知识进校园”活动，寓教于乐，帮助学生树立正确金钱观，为有需要的教师及学生家庭提供存贷款咨询。通过“金融 + 生活”模式，乌审旗支行将金融服务融入日常，实现“金融服务零距离、需求响应即时化”。

内蒙古农商银行乌审旗支行以脚步丈量民情，用专业筑梦未来。金融政策化作百姓真金白银，一幅“银行服务显温情、客户发展有力量、鱼水情深更厚重”的普惠金融画卷正徐徐展开，这扎根泥土的金融力量，将持续润泽乡村振兴之路。

供稿：内蒙古农商银行乌审旗支行 王义博 编辑：杨恒