

以庭审为镜 正廉洁衣冠

——邮储银行鄂尔多斯分行开展旁听庭审活动



为进一步增强党员领导干部以及关键岗位人员的纪法意识与廉洁从业观念，筑牢拒腐防变思想防线，2025年11月12日，邮储银行鄂尔多斯分行代职纪委书记乔红星带领纪

委委员、支行长以及关键岗位人员赴东胜区人民法院旁听一起案件，现场接受廉政警示教育。

庭审现场庄严肃穆，在环环相扣的庭审程序中，逐一还原被告人违法犯罪事实，清晰再现被告人无视法律底线，滑向违法犯罪深渊的全过程。在场旁听人员全程专注观摩，直观感受到法律的威严与违法的严重危害性。此次庭审旁听是落实“三化”行动方案的重要举措，通过“旁听一案、教育一片”的实效，将“纸面上的纪律”转化为“内心的敬畏”，引导党员领导干部知敬畏、存戒惧、守底线。

下一步，邮储银行鄂尔多斯分行纪委将持续常态化开展警示教育，用好典型案例“活教材”，推动不同岗位干部员工明底线，讲规矩，将警示教育与日常监督相结合，推动全面从严治党、从严治行向纵深发展。

供稿：邮储银行鄂尔多斯分行 解鹏 编辑：惠媛

农发行政策宣介小组 赴杭锦旗开展金融助企行动

为深入贯彻落实国家乡村振兴战略和区域协调发展政策，充分发挥农业政策性金融职能助力杭锦旗经济社会高质量发展，农发行内蒙古自治区分行政策宣介小组赴杭锦旗人民政府开展政策性金融宣介及业务对接活动。双方围绕重点领域融资需求、项目谋划及政策性金融工具运用进行了深入交流。

一、高位推动，凝聚政银企业合作共识

宣介会上，杭锦旗财政局局长李文奇对农发行宣介小组一行的到来表示热烈欢迎，并对农发行长期以来在粮食安全、农牧业现代化、新能源等领域给予的金融支持表示感谢。他强调，当前杭锦旗正锚定“十四五”规划目标，全力推进黄河流域生态保护、新能源产业布局和乡村振兴示范项目建设，亟需政策性金融的持续精准赋能，希望以此次对接为契机，建立常态化合作机制，共同谋划一批打基础、利长远的优质项目。

农发行内蒙古分行政策宣介小组详细介绍了农发行在服务国家战略、支持地方经济发展中的职能定位和差异化政策优势，重点解读了农发行在服务国家粮食安全、服务城乡融合发展、服务生态文明建设及农业现代化等领域的信贷政策、产品模式及典型案例。农发行鄂尔多斯市分行主要负责同志表示，农发行将依托前期与杭锦旗政府的深度合作，接下来继续紧扣杭锦旗资源禀赋和发展规划，提供“融资+融智”综合服务，优先保障旗域内涉农项目资金需求，助力杭锦旗走好生态优先、绿色发展之路。

二、精准对接，共谋高质量发展新篇

在业务对接环节，农发行鄂尔多斯市分行与杭锦旗财政局、辖内各国有企业等单位负责人展开“一对一”研讨，针对新能源大基地、供水项目、燃气输送管道及“驭风行动”等项目，从融资模式设计、现金流构建、风险防控等方面提出专业化建议，后续农发行专班团队将全程跟进项目孵化，确保政策红利精准落地。

三、以干促效，谱写服务“三农”新章

此次宣介活动是农发行内蒙古分行深化“当先导、补短板、逆周期”职能的生动实践，也是杭锦旗政府“引金融活水、润实体经济”的关键举措。下一步，中国农业发展银行鄂尔多斯市分行将以此为契机，持续强化与杭锦旗的深度合作，通过“政策宣介+项目清单+专班服务”模式，加速推动项目审批投放，为杭锦旗经济社会高质量发展注入强劲政策性金融动能。

供稿：农发行鄂尔多斯市分行 刘晓芳 编辑：杨恒

中国银行鄂尔多斯市分行成功拦截电信诈骗 守护客户资金安全

近日，中国银行鄂尔多斯市分行辖属鄂托克前旗支行以快速专业的应急处理机制，成功拦截一起电信诈骗案件，帮助一名老年客户全额挽回经济损失，有效守护了人民群众的“钱袋子”。

事发傍晚，该支行员工虽已结束营业，但在网点门口遇到一位神色焦急的老年客户求助。客户声称自己遭遇电信诈骗，名下两张银行

卡内的资金可能已被转走。情况紧急，支行工作人员立即启动应急预案。相关负责人及综服经理迅速行动，第一时间协助客户对涉事账户进行紧急临时挂失，有效阻断了资金的进一步流失。

随后，工作人员争分夺秒，协助客户联系相关平台客服，同步追踪被转资金的流向。经过多方努力与协作，最终成功拦截了客户中国银行卡内已被转出的全部被骗资金。次日，支行又协助客户顺利完成了账户的解冻与资金安全取现，确保了其财产安全。

为表达诚挚谢意，该客户事后专程向支行赠送了锦旗，对该行员工连夜奋战、守护其财产安全的行为表示高度赞许。此外，当地公安局刑事侦查大队也专门向支行发来感谢信，对支行工作人员在此次事件中展现出的“快速反应、专业处置”能力给予高度评价。感谢信中指出，中国银行在保护客户资金安全的同时，积极配合警方调查，充分体现了金融机构“严守风险底线、勇担社会责任”的职业操守，为辖区反诈工作树立了良好榜样。

此次事件的成功处置，不仅展现了中国银行员工高度的责任心和专业的应急能力，也凸显了银警协作在打击电信网络诈骗、维护金融秩序方面的重要作用，赢得了客户与社会各界的广泛认可。

供稿：中国银行鄂尔多斯市分行 乔瑞平 编辑：李锐

农行鄂尔多斯天骄支行开展老年金融特色教育活动

为丰富社区老年人精神文化生活，切实提升老年群体金融风险防范意识，近日，农行鄂尔多斯天骄支行联合林荫街道“五社六站”综

合服务中心、益民社区，在富盛苑小区举办“重返童年 乐享银龄”老年人趣味运动会。活动通过趣味游戏与金融知识普及相结合的方式，吸引了数十位老年人积极参与。

怀旧游戏暖场，营造温馨氛围



活动在轻松欢快的老年健身操中拉开帷幕。随后，乒乓球入库、巧手抖球、夹豆大赛、蒙眼插筷等充满童趣的怀旧游戏轮番开展。老人们全情投入，在欢声笑语中重拾童年乐趣，既活动了

身体，也增进了邻里交流，现场气氛热烈而温馨。

金融课堂嵌入，守护养老资金

游戏环节后，天骄支行工作人员为老人们带来了一堂生动实用的金融知识科普课。聚焦银行存款保障、防范电信诈骗、识别非法集资等与老年群体密切相关的主题，结合真实案例与互动问答，用通俗语言进行讲解。现场还设置了“金融知识有奖竞答投沙包”环节，寓教于乐，有效帮助老人们掌握关键金融安全知识，增强自我保护能力。

银社联动服务，传递金融温度

活动最后，农业银行为参与活动的老人们送上实用礼品与中秋祝福，再次体现了农行服务社区、关爱老人的真诚心意。本次运动会不仅为老年人搭建了互动交流的平台，更将金融服务有机融入社区场

景，是农行践行“金融为民”、推动金融教育贴近民生的具体举措。

未来，中国农业银行鄂尔多斯天骄支行将继续深化与街道社区的协作，积极创新宣传形式，持续开展有针对性的金融知识普及活动，为构建和谐金融环境、提升居民金融素养贡献农行力量。

供稿：农业银行鄂尔多斯分行 王语婷 编辑：惠媛

兴业银行鄂尔多斯分行贴心服务守护“暖城人”

兴业银行鄂尔多斯分行始终践行“金融为民”初心，将社会责任融入经营发展血脉，今年以来，更是全面升级打造“兴公益”便民驿站，将服务深度嵌入暖城的城市肌理，把贴心温暖送到每一位在这座城市工作生活的人身边。

暖城之暖，始于民生关切。兴业银行鄂尔多斯分行“兴公益”便民驿站针对近日我市气温逐步降低，户外劳动者作业环境艰苦的特点，量身打造“暖冬服务包”，在市内7家网点的营业厅09:00-17:00营业期间均供应热水，爱心座椅，增设暖宝贴等物资，并在自助机具区域设置24小时“兴公益”爱心驿站，让环卫工人、外卖骑手、老年人等群体“冷可取暖、累可歇脚”。在老年群体休息的同时，还提供免费的“手机教学”，针对老年群体常用的手机办公软件操作、定期社保认证、线上缴费等功能开展教学，采用“一对一讲解+手把手演示”模式，有效降低老年群体“数字鸿沟”，让老人学会手机操作后不用再麻烦跑去线下查询，切实减轻生活负担。

“冷了进来暖暖身，渴了有热水，手机没电还能在这充，咱们这

驿站比家里还方便!”在兴业银行鄂尔多斯东街支行“兴公益”便民驿站，刚结束清扫工作的环卫工人王师傅，捧着热乎的开水感慨道。这正是分行“兴公益”便民驿站的核心初心，以驿站为落脚点，把贴心温暖送到每一个在这座城市工作生活的人身边，让金融服务的温度，成为大家扎根这座城市的“安心感”。

目前，鄂尔多斯境内7家网点，均设置40余项免费便民服务设施，服务内容包括休息区提供桌椅、饮水、充电设备；提供口罩、手套、消毒液、老花镜等便民用品以及微波炉热饭、暖宝宝、雨伞、针线盒等，同时设立“拥军优抚”专属窗口，为军人军属、退役军人提供优先服务；设置红色教育专区，提供红色经典书籍阅读；展示党建文化墙，展示支部党建工作特色，走进任意一家网点，均可享受暖心服务。

接下来，兴业银行鄂尔多斯分行将持续履行社会职责，坚持“金融为民”的初心，让更多在鄂尔多斯奋斗、生活的人，都能感受到这份来自“兴公益”便民驿站的温暖关怀。

供稿：兴业银行鄂尔多斯分行 刘艳 编辑：杨恒

鄂尔多斯银行深耕新《反洗钱法》宣传 以金融担当守护市民“钱袋子”

新《反洗钱法》实施以来，鄂尔多斯银行始终坚守金融机构反洗钱主体责任，通过“强内部合规能力、扩社会普及范围、筑风险防控防线”的三维行动，既让反洗钱要求深植全员履职细节，也让反洗钱

知识走进千家万户，全力守护地区金融安全。

内外兼修：筑牢合规与宣传“双根基”

为确保新《反洗钱法》落地见效，该行先从内部能力建设发力，为对外宣传打下专业基础。

学习资源“强供给”：集中采购《中国反洗钱法释义与适用》等3类权威书籍，覆盖总行各部室及所有分支行，让员工精准掌握新法核心条款与适用场景。

分层培训“全覆盖”：通过微信扫码开展《反洗钱知识公益课》，覆盖业务主管、柜面人员等关键岗位；以OA邮箱下发培训视频，组织分支行负责人、客户经理等1060人全员参训，实现“关键岗+全员”无死角。

以考促学“保实效”：培训后分4期组织测试（含补考），总体通过率达97.17%；对25名成绩不达标人员，要求所在机构重新培训补考，确保人人懂法、人人会用。

晨会实操“强落地”：围绕柜面高频场景，发布3期合规学习材料，聚焦“信息保密”“客户尽调”“代理业务身份核实”等实操要点，覆盖全行柜面人员超678人次，让合规要求融入日常业务。

多维破圈：让反洗钱知识“走进生活”

在夯实内部能力的同时，该行创新宣传形式，把反洗钱知识从网点“送”到市民身边。

阵地宣传“随处见”：所有分支行在网点入口、填单台、自助机具旁摆放宣传册，电子屏滚动播放标语；“打击和防范经济犯罪宣传日”还在东胜区伊克昭公园、康巴什区CBD政务服务中心设点，发放资料超5000份，覆盖群众3000余人。

线上传播“有趣味”：依托微信公众号、视频号，结合内蒙古反洗钱形象“巴特尔”IP制作漫画，用通俗语言解读新法重点；发起“守住钱袋子·护好幸福家”短视频征集大赛，精选10部优秀作品在网点播放及官方平台展播，让生硬法条变“鲜活故事”。

“六进”宣传“精准达”：组织分支行深入学校、企业、社区、农村、家庭开展10场线下活动——在农村重点讲“账户出租出借的法律后果”，在企业园区解读“受益所有人识别要求”，累计覆盖各类群体超5000人，让不同人群都能get“防洗钱技巧”。

成效显著：责任担当换“双向信任”

一系列行动下，该行反洗钱工作收获显著成效。员工对新法核心条款的掌握率从年初82%提升至98%，一线柜员操作合规率达99.2%；客户配合度大幅提高，因“误解反洗钱影响服务”的投诉降60%，超80%企业开户时主动提供受益所有人资料；同时累计上报可疑交易报告75份，风险防控能力持续增强。

未来，鄂尔多斯银行将继续深化反洗钱工作，完善“培训→测试→实践→优化”闭环机制，创新宣传载体，让反洗钱知识更接地气、更入人心，为构建安全稳定的地区金融环境持续贡献力量！

供稿：鄂尔多斯银行 刘璐 编辑：李锐

内蒙古银行杭锦旗支行助力优化营商环境 推动“政银合作”开启新篇章

为进一步强化“政银合作”，助力推动优化营商环境和政务服务事项向基层延伸，切实为企业和群众提供更便利的服务，内蒙古农商

银行杭锦旗支行主动作为，充分发挥网点覆盖广、金融服务全的优势，与杭锦旗政务服务局签订“政银合作”协议，将政务服务触角延伸至各个苏木乡镇，切实方便企业群众，实现营业执照“就近办”、“家门口办”。

近日杭锦旗支行组织 35 名业务办理人员参加了政银合作业务培训，培训内容涵盖营业执照办理、社保查询认证及高龄补贴认证等相关内容，目前辖内 13 个网点已具备为个体工商户办理营业执照的条件。同时杭锦旗支行联合杭锦旗政务服务局通关拍摄视频、公众号宣传及网点张贴海报等宣传方式进行宣传，宣传受众达 3000 余人次，切实让该项惠民政策深入人心。

家住吉日嘎朗图镇的王女士在家门口的杭锦旗吉日嘎朗图支行就完成了个体工商户营业执照办理，“以前要跑政务大厅排队，现在银行工作人员全程帮办，不到 20 分钟就办理完成，更省心的是，不仅免费帮忙刻公章，还能直接办理对公账号设立，最后连营业执照和公章都一起免费邮寄到家里，顺便连社保缴费情况都查好了，一步到位太方便了！”

下一步，内蒙古农商银行杭锦旗支行将以“政银合作”模式为新起点，不断加强政银协同联动，同时通过延伸服务等形式进一步筑牢与当地农牧民的“鱼水情深”，在现有网点持续拓宽服务覆盖范围，构建“标准统一、体验一致、跨界协同、运转高效”的“政务+金融”服务新格局，努力为客户提供家门口的“一站式”服务体验，节约办事时间和成本，为助力地方优化营商环境和经济高质量发展贡献农商行力量。

供稿：内蒙古农商银行杭锦旗支行 刘旭峰 编辑：武斐